**介護予防・日常生活支援総合事業**

**第１号通所事業（介護予防通所介護相当）契約書別紙（兼重要事項説明書）③**

 あなた（利用者）に対するサービスの提供開始にあたり、当事業者があなたに説明すべき重要事項は、次のとおりです。

**１．事業者（法人）の概要**

|  |  |
| --- | --- |
| 事業者（法人）の名称 | 株式会社 ○○○○ |
| 主たる事務所の所在地 | 〒000-0000　○○市○○○○○ |
| 代表者（職名・氏名） | 代表取締役　○○ ○○ |
| 設立年月日 | 平成○○年○○月○○日 |
| 電話番号 | ○○○－○○○－○○○○ |

**２．ご利用事業所の概要**

|  |  |
| --- | --- |
| ご利用事業所の名称 | デイサービスセンター○○○ |
| サービスの種類 | 第１号通所事業（介護予防通所介護相当） |
| 事業所の所在地 | 〒000-0000　○○市○○○○○ |
| 電話番号 | ○○○－○○○－○○○○ |
| 指定年月日・事業所番号 | 平成○○年○○月○○日指定 | ００００００００００ |
| 実施単位・利用定員 | ○単位 | 定員○○人 |
| 通常の事業の実施地域 | ○○市、○○市 |

**３．事業の目的と運営の方針**

|  |  |
| --- | --- |
| 事業の目的 | 要支援状態にある利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう、介護予防サービスを提供することを目的とします。 |
| 運営の方針 | 事業者は、利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、利用者の要支援状態の軽減や悪化の防止、もしくは要介護状態となることの予防のため、適切なサービスの提供に努めます。 |

**４．提供するサービスの内容**

第１号通所事業（介護予防通所介護相当）は、事業者が設置する事業所（デイサービスセンター）に通っていただき、入浴、排せつ、食事等の介護、生活等に関する相談及び助言、健康状態の確認やその他利用者に必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持を図るサービスです。

**５．営業日時**

|  |  |
| --- | --- |
| 営業日 | 月曜日から金曜日までただし、国民の祝日（振り替え休日を含む）及び年末年始（12月31日から1月3日）及びお盆（8月13日から8月15日）を除きます。 |
| 営業時間 | 　午前８時３０分から午後６時３０分まで |
| サービス提供時間 | 　午前９時３０分から午後４時３０分まで |
| 　延長時間は、午前８時３０分から午前９時３０分まで 及び午後４時３０分から午後６時３０分まで とします。 |

**６．事業所の職員体制**

|  |  |
| --- | --- |
| 従業者の職種 | 勤務の形態・人数 |
| 生活相談員 | 常勤　○人、　　非常勤　○人 |
|  看護職員 | 常勤　○人、　　非常勤　○人 |
|  介護職員 | 常勤　○人、　　非常勤　○人 |
| 機能訓練指導員 | 常勤　○人、　　非常勤　○人 |

**７．サービス提供の担当者**

　あなたへのサービス提供の担当職員（生活相談員）及びその管理責任者（管理者）は下記のとおりです。

　サービス利用にあたって、ご不明な点やご要望などありましたら、何でもお申し出ください。

|  |  |
| --- | --- |
| 担当職員の氏名 | 生活相談員　 ○○ ○○ |
| 管理責任者の氏名 | 管　理　者　 ○○ ○○ |

**８．利用料**

　あなたがサービスを利用した場合の「基本利用料」は以下のとおりであり、あなたからお支払いいただく「利用者負担金」は、**原則として負担割合証に応じた基本利用料の１割又は２割の額**です。ただし、介護保険の支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。

**（１）第1号訪問事業・介護予防通所介護相当サービスの利用料・・・基本部分、加算の合計の額となります。**

**【基本部分：介護予防通所介護相当】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 利用者の要介護度 | 基本利用料 | **利用者負担****(1割)** | **利用者負担****(2割)** |
| 事業対象者要支援１ | ３，７８０円　（１回につき） | **３７８円** | **７５６円** |
| １６，４７０円（月４回の利用を越えた場合・１月につき） | **１，６４７円** | **３，２９４円** |
| 要支援２ | ３，８９０円　（１回につき） | **３８９円** | **７７８円** |
| ３３，７７０円（月８回の利用を越えた場合・１月につき） | **３，３７７円** | **６，７５４円** |

（注１）上記の基本利用料は、厚生労働大臣が告示で定める金額であり、これが改定された場合は、これら基本利用料も自動的に改訂されます。なお、その場合は、事前に新しい基本利用料を書面でお知らせします。

**【加算：介護予防通所介護相当】**

　以下の要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の料金が加算されます。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 加算の種類 | 加算の要件（概要） | 加算額 |
| 基本利用料 | **利用者負担****(1割)** | **利用者負担****(2割)** |
| 生活機能向上グループ活動加算 | 生活機能の向上に対して実施される日常生活上の支援を行った場合 | １，０００円 | **１００円** | **２００ 円** |
| 運動器機能向上加算 | 運動器の機能向上を目的として個別的に実施される機能訓練を行った場合 | ２，２５０円 | **２２５円** | **４５０円** |
| 栄養改善加算 | 低栄養状態の改善等を目的として、個別的に実施される栄養食事相談等の栄養管理を行った場合 | １，５００円 | **１５０円** | **３００円** |
| 口腔機能向上加算 | 口腔機能の向上を目的として、個別的に実施される口腔掃除の指導もしくは実施又は摂食・嚥下機能に関する訓練の指導もしくは実施を行った場合 | １，５００円 | **１５０円** | **３００円** |
| 選択的サービス複数実施加算Ⅰ | 運動器機能向上サービス、栄養改善サービス又は口腔機能向上サービスのうち複数のサービスを実施した場合 | ４，８００円 | **４８０円** | **９６０円** |
| 選択的サービス複数実施加算Ⅱ | ７，０００円 | **７００円** | **１，４００円** |
| 事業所評価加算 | 別に厚生労働大臣が定める基準に適合している場合 | １，２００円 | **１２０円** | **２４０円** |
| サービス提供体制強化加算（Ⅰ）１ | 別に厚生労働大臣が定める基準に適合している場合 | 要支援１ | ７２０円 | **７２円** | **１４４円** |
| 要支援２ | １，４４０円 | **１４４円** | **２８８円** |
| サービス提供体制強化加算（Ⅰ）２ | 要支援１ | ４８０円 | **４８円** | **９６円** |
| 要支援２ | ９６０円 | **９６円** | **１９２円** |
| サービス提供体制強化加算（Ⅱ）１ | 要支援１ | ２４０円 | **２４円** | **４８円** |
| 要支援２ | ４８０円 | **４８円** | **９６円** |
| 介護職員処遇改善加算(Ⅰ)　※ | 介護職員の処遇改善に関して、一定の加算基準を超えた場合 | １月につき　所定単位数の5.9％加算 |
| 介護職員処遇改善加算(Ⅱ)　※ | １月につき　所定単位数の4.3％加算 |
| 介護職員処遇改善加算(Ⅲ)　※ | １月につき　所定単位数の2.3％加算 |
| 介護職員処遇改善加算(Ⅳ)　※ | １月につき　加算（Ⅲ）の90％加算 |
| 介護職員処遇改善加算(Ⅴ)　※ |  | １月につき　加算（Ⅲ）の80％加算 |

（注３）当該加算は区分支給限度額の算定対象からは除かれます。

○　第１号通所事業・介護予防通所介護相当サービスにおいて、利用回数が規定回数を超過した場合は月ごとの定額制となるため、月の途中から利用を開始したり月の途中で終了した場合であっても、以下に該当する場合を除いては、原則として日割り計算は行いません。

一 月途中に要介護から要支援に変更となった場合

二 月途中に要支援から要介護に変更となった場合

三 同一保険者管内での転居等により事業所を変更した場合

○　第１号通所事業・介護予防通所介護相当サービスにおいて、月ごとの定額単価を採用し、かつ月途中で要支援度が変更となった場合には、日割り計算により、それぞれの単価に基づいて利用料を計算します。

○　提供を受けるサービスが、介護保険の適用を受けない部分については、利用料全額をお支払いいただきます。

**（２）その他の費用**

|  |  |
| --- | --- |
| 延長料金 | 利用者の希望により、サービス提供時間を超えてサービスを利用した場合、１時間につき○○円の延長料金をいただきます。 |
| 食費 | 食事の提供を受けた場合、１回につき○○円の食費をいただきます。 |
| おむつ代 | おむつの提供を受けた場合、１回につき○○円の実費をいただきます。 |
| その他 | 上記以外の日常生活において通常必要となる経費であって、利用者負担が適当と認められるもの（利用者の希望によって提供する日常生活上必要な身の回り品など）について、費用の実費をいただきます。 |

**（３）キャンセル料**

　利用予定日の直前にサービス提供をキャンセルした場合は、以下のとおりキャンセル料をいただきます。ただし、あなたの体調や容体の急変など、やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要とします。また、介護予防通所介護相当サービスは、利用料が月単位の定額のため、キャンセル料は不要とします。

|  |  |
| --- | --- |
| キャンセルの時期 | キャンセル料 |
| 利用予定日の前日 | 利用者負担金の○○％の額 |
| 利用予定日の当日 | 利用者負担金の○○％の額 |

　（注）利用予定日の前々日までのキャンセルの場合は、キャンセル料不要です。

**（４）支払い方法**

　上記（１）から（３）までの利用料（利用者負担分の金額）は、１ヶ月ごとにまとめて請求しますので、次のいずれかの方法によりお支払いください。

　なお、利用者負担金の受領に関わる領収書等については、利用者負担金の支払いを受けた後、○○日以内に郵送または手渡しでお渡しします。

|  |  |
| --- | --- |
| 支払い方法 | 支払い要件等 |
| 口座引き落とし | サービスを利用した月の翌月の○日（祝休日の場合は直前の平日）に、あなたが指定する下記の口座より引き落とします。○○銀行　○○支店　普通口座 ○○○○○○○ |
| 銀行振り込み | サービスを利用した月の翌月の○日（祝休日の場合は直前の平日）までに、事業者が指定する下記の口座にお振り込みください。○○銀行　○○支店　普通口座 ○○○○○○○ |
| 現金払い | サービスを利用した月の翌月の○日（休業日の場合は直前の営業日）までに、現金でお支払いください。 |

**９．緊急時における対応方法**

サービス提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときは、速やかに下記の主治医及び家族等へ連絡を行う等、必要な措置を講じます。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 利用者の主治医 | 医療機関の名称氏名所在地電話番号 | ○○○○○○○○○○○○○○○－○○○－○○○○ |
| 緊急連絡先（家族等） | 氏名（利用者との続柄）電話番号 | ○○○○（○○○○）○○○－○○○－○○○○ |

**１０．事故発生時の対応**

　サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の地域包括支援センター及び南あわじ市等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

**１１．苦情相談窓口**

（１）サービス提供に関する苦情や相談は、当事業所の下記の窓口でお受けします。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事業所相談窓口 | 電話番号 | ○○○－○○○－○○○○ |
| 受付時間 | 月曜日～金曜日　９：００～１８：００ |
| 苦情担当受付者 | ○○　○○ |
| 苦情解決責任者 | ××　×× |
| 第三者委員 | 電話番号　　１２３－４５６－７８９０ |

（２）サービス提供に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 苦情受付機関 | 南あわじ市福祉部長寿福祉課 | 電話番号　０７９９－４３－５２１７ |
| 兵庫県国民健康保険団体連合会 | 電話番号　０７８－３３２－５６１７ |

**１２．サービスの利用にあたっての留意事項**

　サービスのご利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

（１）サービスの利用中に気分が悪くなったときは、すぐに職員にお申し出ください。

（２）複数の利用者の方々が同時にサービスを利用するため、周りの方のご迷惑にならないようお願いします。

（３）体調や容体の急変などによりサービスを利用できなくなったときは、できる限り早めに担当の地域包括支援センター又は当事業所の担当者へご連絡ください。

（４）介護保険対象外のサービスについては、全額がご利用者様のご負担となります。

**１３．損害賠償について**

当事業所が利用者に対して賠償すべきことが起こった場合は、契約書本文第11条に基づき、当事業所は金銭等により賠償をいたします。

　当事業所は以下の内容で損害賠償保険に加入しています。

○　加入保険名

　　××××××××保険制度

○　加入の内容

　　××××××

**１４．非常災害対策**

事業者は、当事業所の所在する地域の環境及び利用者の特性に応じて、事象別の非常災害に関する具体的計画として災害時対応マニュアルを策定しております。

 　平成 　 年 月 日

事業者は、利用者へのサービス提供開始にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事　業　者　　所在地

事業者（法人）名

代表者職・氏名　　　　　　　　　　　　印

説明者職・氏名　　　　　　　　　　　　印

私は、事業者より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。

また、この文書が契約書の別紙（一部）となることについても同意します。

　　　　　　 利　用　者　　住　所

氏　名　　　　　　　　 　　　　　印

署名代行者（又は法定代理人）

住　所

本人との続柄

氏　名　　　　　　　　　 　　　　 　　印

　　　　　　 立　会　人　　住　所

氏　名　　　　　　　　 　　　　　印