

特定個人情報保護評価書(基礎項目評価書)

| 評価書番号 | 評価書名 |
|-------|----------------|
| 17 | 国民年金事務 基礎項目評価書 |

個人のプライバシー等の権利利益の保護の宣言

南あわじ市は、国民年金事務における特定個人情報ファイルの取扱いにあたり、特定個人情報ファイルの取扱いが個人のプライバシー等の権利利益に影響を及ぼしかねないことを認識し、特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを軽減させるために適切な措置を講じ、もって個人のプライバシー等の権利利益の保護に取り組んでいることを宣言する。

特記事項

評価実施機関名

南あわじ市長

公表日

令和7年8月25日

I 関連情報

| 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 | |
|--------------------------|---|
| ①事務の名称 | 国民年金事務 |
| ②事務の概要 | <p>国民年金法に基づく法定受託事務として、国民年金に係る各種申請、届出に伴う受理・審査に関する事務処理を行う。</p> <p>・特定個人情報ファイルは、次の事務に使用する。</p> <ul style="list-style-type: none">①国民年金被保険者の資格取得、喪失等の届出事務②年金受給に伴う裁定請求事務③保険料の免除、納付猶予等申請の受付事務④日本年金機構への異動報告・所得情報提供等の進達事務⑤特別障害給付金に係る事務⑥年金生活者支援給付金の申請受理、支給に必要な情報の日本年金機構への報告 |
| ③システムの名称 | 1 国民年金システム 2 団体内統合宛名システム |
| 2. 特定個人情報ファイル名 | |
| 1 国民年金システム | |
| 3. 個人番号の利用 | |
| 法令上の根拠 | <p>行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年5月31日法律第27号)</p> <p>・第9条第1項 別表第46の項</p> <p>行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表の主務省令で定める事務を定める命令</p> <p>第24条の2</p> |
| 4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 | |
| ①実施の有無 | [実施しない] |
| | <p><選択肢></p> <p>1) 実施する 2) 実施しない 3) 未定</p> |
| ②法令上の根拠 | |
| 5. 評価実施機関における担当部署 | |
| ①部署 | 市民福祉部 総合窓口センター |
| ②所属長の役職名 | 市民福祉部 総合窓口センター課長 |
| 6. 他の評価実施機関 | |
| | |
| 7. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求 | |
| | |

| | |
|---------------------------------|--|
| 請求先 | 南あわじ市市民福祉部総合窓口センター 〒656-0492 兵庫県南あわじ市市善光寺22番地1 0799-43-5212 |
| 8. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ | |
| 連絡先 | 南あわじ市市民福祉部総合窓口センター 〒656-0492 兵庫県南あわじ市市善光寺22番地1 0799-43-5212 |
| 9. 規則第9条第2項の適用 | []適用した |
| 適用した理由 | |

II しきい値判断項目

| 1. 対象人数 | |
|--|--|
| 評価対象の事務の対象人数は何人か | <選択肢> 1) 1,000人未満(任意実施) 2) 1,000人以上1万人未満 3) 1万人以上10万人未満 4) 10万人以上30万人未満 5) 30万人以上 |
| いつ時点の計数か | 令和7年1月1日 時点 |
| 2. 取扱者数 | |
| 特定個人情報ファイル取扱者数は500人以上か | [500人未満] <選択肢> 1) 500人以上 2) 500人未満 |
| いつ時点の計数か | 令和7年1月1日 時点 |
| 3. 重大事故 | |
| 過去1年以内に、評価実施機関において特定個人情報に関する重大事故が発生したか | [発生なし] <選択肢> 1) 発生あり 2) 発生なし |

III しきい値判断結果

| しきい値判断結果 |
|-------------------|
| 基礎項目評価の実施が義務付けられる |

IV リスク対策

| 1. 提出する特定個人情報保護評価書の種類 | | |
|--|-----------|---|
| [基礎項目評価書] | <選択肢> | 1) 基礎項目評価書 2) 基礎項目評価書及び重点項目評価書 3) 基礎項目評価書及び全項目評価書 |
| 2)又は3)を選択した評価実施機関については、それぞれ重点項目評価書又は全項目評価書において、リスク対策の詳細が記載されている。 | | |
| 2. 特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。) | | |
| 目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |
| 3. 特定個人情報の使用 | | |
| 目的を超えた紐付け、事務に必要な情報との紐付けが行われるリスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |
| 権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |
| 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 | | [○]委託しない |
| 委託先における不正な使用等のリスクへの対策は十分か | [] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |
| 5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) | | []提供・移転しない |
| 不正な提供・移転が行われるリスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |
| 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 | | [○]接続しない(入手) [○]接続しない(提供) |
| 目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か | [] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |
| 不正な提供が行われるリスクへの対策は十分か | [] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |

7. 特定個人情報の保管・消去

| | | |
|-----------------------------|---------------------|---|
| 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |
|-----------------------------|---------------------|---|

8. 人手を介在させる作業

[]人手を介在させる作業はない

| | | |
|-----------------------|---------------------|---|
| 人為的ミスが発生するリスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |
| 判断の根拠 | | マイナンバー利用事務におけるマイナンバー登録事務に係る横断的なガイドラインに従い、マイナンバー登録や副本登録の際には、本人からのマイナンバー取得の徹底や、住基ネット照会を行う際には4情報又は住所を含む3情報による照会を行うことを厳守している。また、特定個人情報の取扱いに関して手作業が介在する場合は、職員のダブルチェックを確実に行い、最後に所属長の確認を行うようにしており、人為的ミスが発生するリスクへの対策は「十分である」と考えられる。 |

| | | | |
|----------------------|---|--|---------------|
| 9. 監査 | | | |
| 実施の有無 | [<input checked="" type="radio"/>] 自己点検 | [] 内部監査 | [] 外部監査 |
| 10. 従業者に対する教育・啓発 | | | |
| 従業者に対する教育・啓発 | [十分に行っている] | <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない | |
| 11. 最も優先度が高いと考えられる対策 | | []全項目評価又は重点項目評価を実施する | |
| 最も優先度が高いと考えられる対策 | [3) 権限のない者によって不正に使用されるリスクへの対策] | <選択肢> 1) 目的外の入手が行われるリスクへの対策 2) 目的を超えた紐付け、事務に必要なない情報との紐付けが行われるリスクへの対策 3) 権限のない者によって不正に使用されるリスクへの対策 4) 委託先における不正な使用等のリスクへの対策 5) 不正な提供・移転が行われるリスクへの対策(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) 6) 情報提供ネットワークシステムを通じて目的外の入手が行われるリスクへの対策 7) 情報提供ネットワークシステムを通じて不正な提供が行われるリスクへの対策 8) 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策 9) 従業者に対する教育・啓発 | |
| 当該対策は十分か【再掲】 | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている | |
| 判断の根拠 | マイナンバー利用事務を実施する担当者については、担当業務に必要な範囲でのみ閲覧等が可能となるよう、システムへのアクセス権限付与の申請を必須としており、所属長及び情報課の承認を得た場合のみ権限が付与され、他の職員はアクセスできないように設定している。人事異動等により担当者が代わる場合についても同様に権限付与及び権限削除の申請を必要とし、情報課による管理を行っている。上記申請についてはセキュリティポリシーに明記されており、権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は「十分である」と考えられる。 | | |

変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-------------|--|--|-----------------------------|------|-----------|
| 平成27年11月26日 | システムの名称 | 国民年金システム 団体内統合宛名システム | 1 国民年金システム 2 団体内統合宛名システム | 事後 | 記載漏れのため |
| 平成29年3月21日 | しきい値判断項目 | 平成27年5月1日 | 平成29年1月1日 | 事後 | |
| 平成30年3月20日 | 評価実施期間における担当部署(所属長) | 市民課長 山崎 稔弘 | 市民課長 西庄 登 | 事後 | |
| 平成30年3月20日 | しきい値判断項目 | 平成29年1月1日 | 平成30年1月1日 | 事後 | |
| 平成31年3月22日 | I 関連情報 5. 評価実施機関における担 | 市民部 市民課 | 市民福祉部 総合窓口センター | 事後 | |
| 平成31年3月22日 | I 関連情報 5. 評価実施機関における担 | 市民課長 西庄 登 | 市民福祉部 総合窓口センター課長 | 事後 | |
| 平成31年3月22日 | I 関連情報 7. 特定個人情報の開示・訂 | 南あわじ市役所市民部市民課 | 南あわじ市市民福祉部総合窓口センター | 事後 | |
| 平成31年3月22日 | I 関連情報 8. 特定個人情報ファイルの | 南あわじ市役所市民部市民課 | 南あわじ市市民福祉部総合窓口センター | 事後 | |
| 平成31年3月22日 | II しきい値判断項目 1. 対象人数 | 平成30年1月1日 | 平成31年1月1日 | 事後 | |
| 平成31年3月22日 | II しきい値判断項目 2. 取扱者数 | 平成30年1月1日 | 平成31年1月1日 | 事後 | |
| 令和2年3月24日 | II しきい値判断項目 1. 対象人数 | 平成31年1月1日 | 令和2年1月1日 | 事後 | 5年経過前の再実施 |
| 令和2年3月24日 | II しきい値判断項目 2. 取扱者数 | 平成31年1月1日 | 令和2年1月1日 | 事後 | |
| 令和3年3月5日 | II しきい値判断項目 2. 取扱者数 | 令和2年1月1日 | 令和3年1月1日 | 事後 | |
| 令和4年3月10日 | II しきい値判断項目 2. 取扱者数 | 令和3年1月1日 | 令和4年1月1日 | 事後 | |
| 令和5年3月29日 | II しきい値判断項目 1. 対象人数 | 令和4年1月1日 | 令和5年1月1日 | 事後 | |
| 令和6年3月29日 | II しきい値判断項目 2. 取扱者数 | 令和4年1月1日 | 令和5年1月1日 | 事後 | |
| 令和6年3月29日 | II しきい値判断項目 1. 対象人数 | 令和5年1月1日 | 令和6年1月1日 | 事後 | |
| 令和6年3月29日 | II しきい値判断項目 2. 取扱者数 | 令和5年1月1日 | 令和6年1月1日 | 事後 | |
| 令和7年7月15日 | I 関連情報 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ③システムの名称 | 1 国民年金システム 2 団体内統合宛名システム 3 中間サーバGW 4 中間サーバー | 1 国民年金システム 2 団体内統合宛名システム | 事後 | 誤記修正 |

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|------------------------------------|--|---|------|--------------|
| 令和7年7月15日 | I 関連情報 3. 個人番号の利用 ③法令上の根拠 | 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年5月31日法律第27号) ・第9条第1項 別表第一の31、83、95の項 | 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年5月31日法律第27号) ・第9条第1項 別表第46の項 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表の主務省令で定める事務を定める命令 第24条の2 | 事後 | 根拠法令見直しによる変更 |
| 令和7年7月15日 | II しきい値判断項目 1. 対象人数 いつ時点の計数か | 令和6年1月1日 | 令和7年1月1日 | 事後 | |
| 令和7年7月15日 | II しきい値判断項目 2. 取扱者数 いつ時点の計数か | 令和6年1月1日 | 令和7年1月1日 | 事後 | |
| 令和7年7月15日 | II しきい値判断項目 8. 人手を介在させる作業 | | (人為的ミスが発生するリスクの対策は十分か) 十分である (判断の根拠) マイナンバー利用事務におけるマイナンバー登録事務に係る横断的なガイドラインに従い、マイナンバー登録や副本登録の際には、本人からのマイナンバー取得の徹底や、住基ネット照会を行う際には4情報又は住所を含む3情報による照会を行うことを厳守している。また、特定個人情報の取扱いに関して手作業が介在する場合は、職員のダブルチェックを確實に行い、最後に所属長の確認を行うようにしており、人為的ミスが発生するリスクへの対策は「十分である」と考えられる。 | 事後 | 項目新設 |

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|-------------------------------------|--------|---|------|-----------|
| 令和7年7月15日 | II しきい値判断項目 11. 最も優先度が高いと考えられる対策 | | <p>(選択肢) 3) 権限のない者によって不正に使用されるリスクへの対策 (当該対策は十分か) 十分である (判断の根拠) マイナンバー利用事務を実施する担当者については、担当業務に必要な範囲でのみ閲覧等が可能となるよう、システムへのアクセス権限付与の申請を必須としており、所属長及び情報課の承認を得た場合のみ権限が付与され、他の職員はアクセスできないように設定している。人事異動等により担当者が代わる場合についても同様に権限付与及び権限削除の申請を必要とし、情報課による管理を行っている。 上記申請についてはセキュリティポリシーに明記されており、権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は「十分である」と考えられる。</p> | 事後 | 項目新設 |
| | | | | | |