

令和6年 南あわじ市立図書館・図書室 利用者アンケート

調査目的

市内図書館室の利用状況と満足度を調査し、図書館サービスの改善に役立てることを目的に行いました。

調査事項	市内図書館室の利用状況調査と図書館サービス満足度
対象者	市内図書館・図書室へ来館した利用者
方法	アンケート用紙(紙媒体)とインターネット回答 ・カウンターまたは開架出入口にアンケート用紙とインターネット回答QRコードを設置し、ご協力いただける方に利用時に記入してもらいました。 ・市ホームページにもインターネット回答のURLを貼りました。
実施期間	令和6年11月1日～12月27日
有効回答数	110 ※1枚に複数人があるものは、年齢のみカウントし、無回答で集計しました。

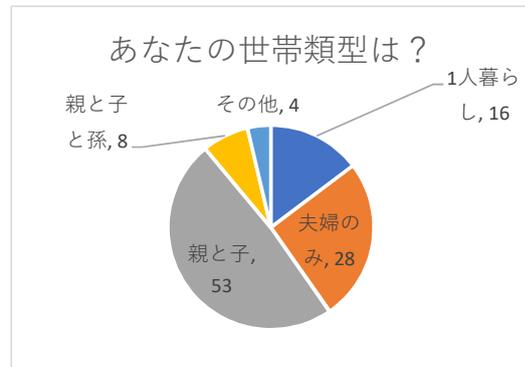
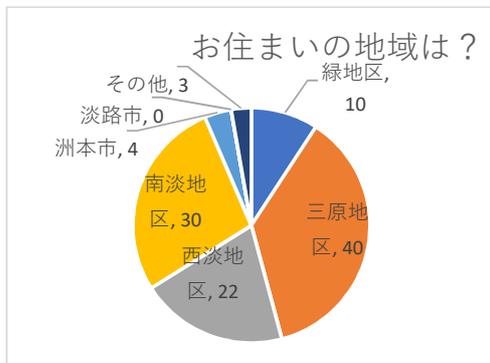
調査結果

調査結果は下の通りです。

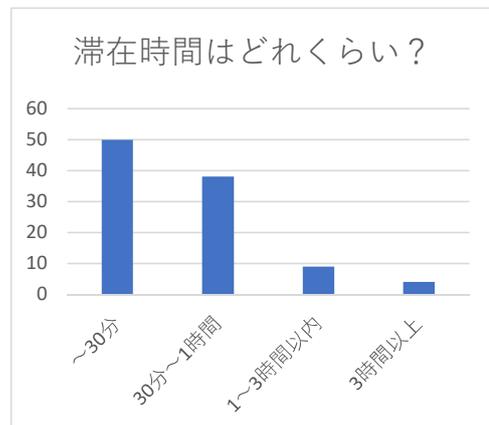
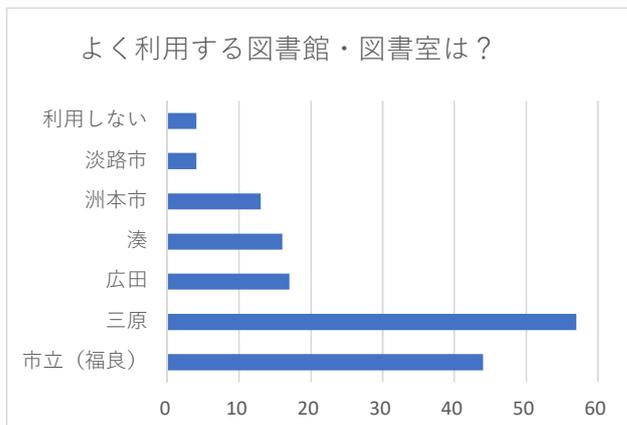
※(全体)というのは、市内全4施設のことです。

それぞれを表す場合は、市立図書館は(市立)、三原分館は(三原)、
広田地区公民館図書室は(広田)、湊地区公民館図書室は(湊)としました。

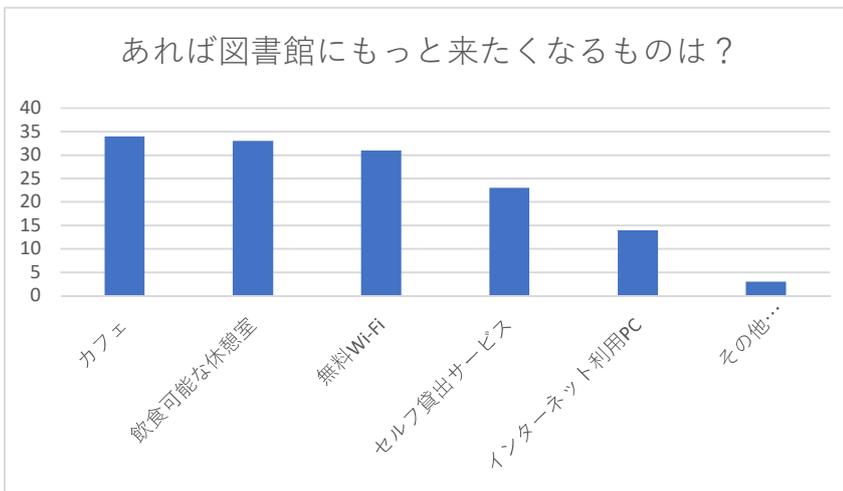
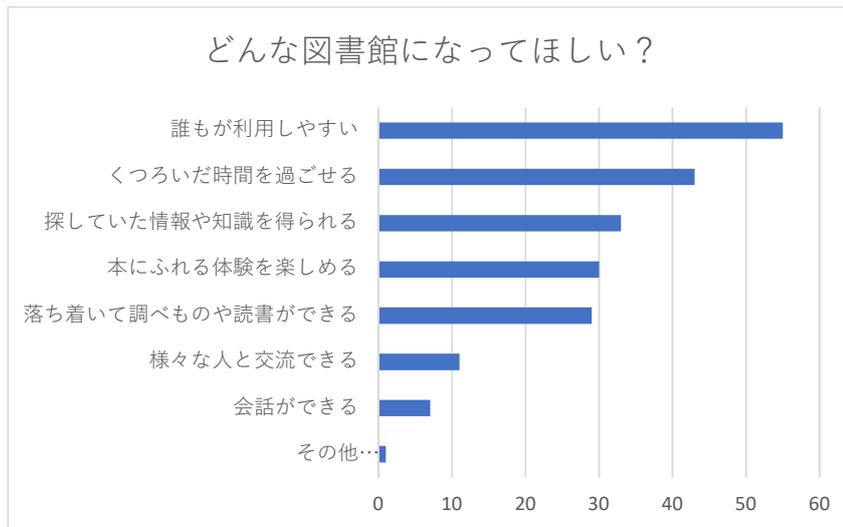
1. 回答者の属性



2. 利用状況



4. 今後の図書館について



お忙しい中、アンケートにご協力いただき、本当にありがとうございました。
コメントも丁寧に書いていただき、重ねてお礼申し上げます。
いただいた情報は図書館で共有し、改善に努めてまいります。
これからも、南あわじ市立図書館・図書室にご理解ご協力よろしくお願いたします。

コメント

職員さんの話し声が気になるときや対応が悪いと思う時がある

小さな子供連れや高齢者の騒がしいとき。注意しないスタッフにも対応を早急に考えてほしい。

福良の図書館の蔵書が素晴らしいと思っています。ありがとう。

シリーズ物で最新刊しか無いものや途中が無いものがあります
遡って1巻から揃えて欲しいです

もっときょうりゅうの本を増やしてほしい

ママがよんでたしじぶんが本が大すきだから

・図書館（のスタッフの皆さん）にはいつもお世話になっています。ありがとうございます。図書館の運営やサービスの充実など、苦勞もたえないと思います。これからもがんばってください。応援しています。

・図書館イベントで、ブックカバー作り体験を実施してほしいです。
よろしくをお願いします。

その他は、絵本が古い・充実していない

- ・図書館を利用していない、できないときの理由のその他は、絵本が少ない。
- ・今後、どのような図書館になってほしいかのその他は、子どもが利用しやすい

①自習スペースはもっと拡大、座席数の増加を希望します。

中学校生、高校生、大学専門学生も南あわじ市内にもたくさん居ます。

静かなスペースは欲しいですし、無理でも増やしてほしいです。

淡路市（津名）図書館のように再構築を希望します。

（広田地区または三原地区に大きな図書館を）

②閉館は平日19:30、休日（祝）も18:00～19:00まで延長してもらいたいです。（朝10:00スタートでも良いので）

③広田の図書館にも本の検索パソコンを置いてほしいです。

④図書カードをもう少ししっかりしたカードでかわいらしくアレンジしたものにしてほしい

コメント

広田や湊の方にも本を検索できるPCを置いてほしいです。
リクエストした本に対して利用者に連絡してほしいです。（リクエストできなかった本に対しても同じように）
過去にリクエストした本、連絡のないままになっているものが多くあります

蔵書の種類を増やして欲しいです。
仕事や子供の送り迎え、親の事など忙しく、広田に住んでいるため広田図書館へ行きますが、種類が少なく残念です。
三原や福良は充実して羨ましいです。
AERA Kidsの雑誌を広田にも置いて欲しいですー！！

蔵書やDVDを増やしてほしい、洲本に比べるととても少ない

本に、利用者の家の匂いが取れない（香害・柔軟剤・消臭剤等）ので、利用する方へ、「香害」（化学物質）の被害の大変さを知って貰いたいです。
湊、三原が月曜開館してくださり助かります。ありがとうございます。

休日朝に返却ポストへ本を返し、当日（昼以降）に本を借りようとした場合、返却ポストを確認せずに「延滞している」と言われたことが何度もあります。休日、多忙とは存じますが、他の利用者のためにも、必ず返却ポストの中の本も確認し、バーコードを通してから開館していただきたいです。

本のカラーコピーをしてください。
本がとても好きです。
めずらしい本もよろしくおねがいします

いつも助かってます
ありがとう

三原図書館の新作コーナーの棚の一番下の段は屈まないとみれないし取りにくいので、置かな方がいいと思います

新刊を増やしてほしい

三原もずっと存続させてほしい

コメント

読みたい本がないときもよくあるので、蔵書・選書を力を入れてよい本をえらんでほしい。

試験勉強。

今、最優先すべきは本を増やすこと。古い本のリサイクルフェアだが募金箱を突きつけて少しでもお金をもらうこと（洲本図書館で1円でもよいといわれて〇〇〇〇たことがある。）湊に自習室設置に礼を申し上げる。

年始のスタートを午後からでもオープンして欲しい。

本に関するイベント（作者の講演や、作品展示など）をやって頂きたいです

近くに図書館が複数あり、読書の時間が充実しています。年齢的に購入しても置き場所に困っていたので助かります。蔵書も雑誌も読みたいと思うものがたくさんあり、司書の方々の幅広い知識にありがたく思います。

高齢者向けの紙芝居の充実をお願いします

一人でも多くの市民に利用して頂けるようにと努力・工夫されている館長さん始め職員の皆様に感謝致します。

古い図書館像にこだわらず、時代の要望に合うようにするべきなのでしょうね。

生活時間、家族構成も昔と違っています。

子育て中の若い夫婦の手助けにもなりたいものです。

その意味では、本を使っての『読み聞かせ』事案は叶っています。

その他、公民館の利用を重なるような教室をされるのであれば、あくまでも図書館本来の本の利用を中心としたものにすべきと思います。

いろんなジャンルの専門家を招くこともよいかと思います。

とにかく本とのつながりを大事にしてほしい。

確かにあれだけの”グランドピアノ”もったいないです。

これは勝手な思いつきですが、中庭を床ばりにして、明るい天井を張ってピアノを置くのはどうですか？

防音効果も少しありそうだし、目につく所もよい。

誰でも時間内で入って弾ける。

それこそ、有名になりそうですが。（笑）

せっかくのピアノ・中庭の利用になりそうですが。

今のままでよい。

変に変更しないでほしい。

コメント

いつも重宝しています

当図書館に無い本もオーダー出来るのでとても有難いと思っています。

市内の図書館によって、取り扱いが、一致ある様にして欲しい。

ピアノは「かざり」ですか？以前は室内にありましたが現在「ジャマ」物あつかいで室外で「ホコリ」をかぶっていますね。「ピアノはさわらないでね」はすてて利用価値があるのならばもっともっと利用したら

蔵書（新刊図書）の確保減らさないようにお願いします

図書館に行くのを楽しみにしておる老女より、私は足が悪いので、あんまりゆっくり見ていられないのですが、本の通路にイスとかがあればありがたいです。本を入れるカートなんかをついて本を探すもの、OKですか？

一時的な企画であったと思われませんが、入り口の右に小さなコーナーがあり、自由な読后感想が貼られていました。書評は新聞、雑誌口コミくらいしか、接しませんが手書きのものはとても説得力があります。復活してもらえると有難いです。このコーナーから有益な一冊を知ることができました。

小型のイスを2～3ヶおいてほしい。（開架の通路に）足が悪く、探す時、お尻をつけなくてはならない。

CD同じ物ばかりなので他から持ってきて交換してほしい
職員の対応）ヒソヒソ話して感じ悪い時ある

親切な応待感謝しています

いつも楽しくおちついてくつろいでいます