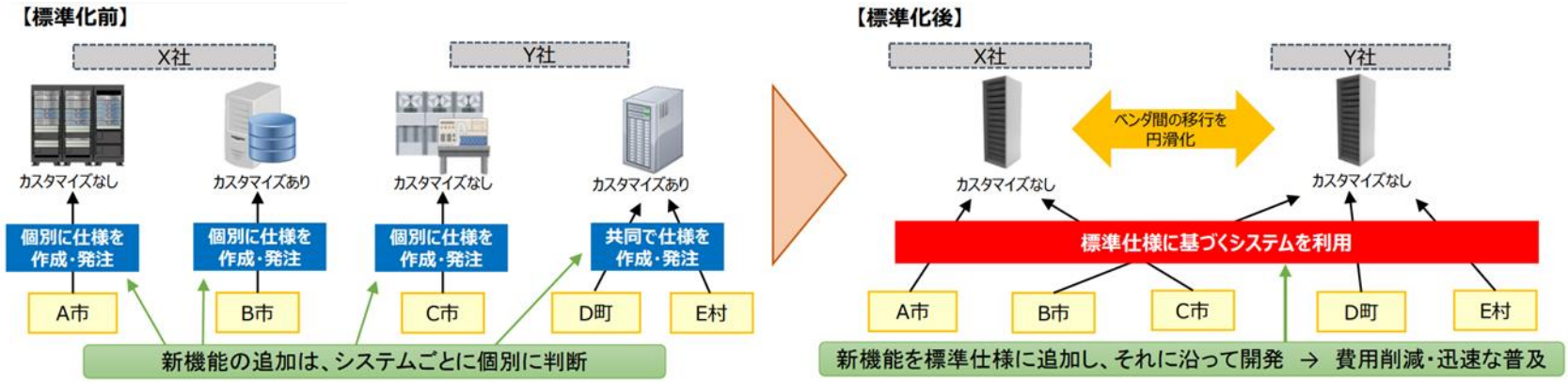
デジタル化、DXの取組み概要

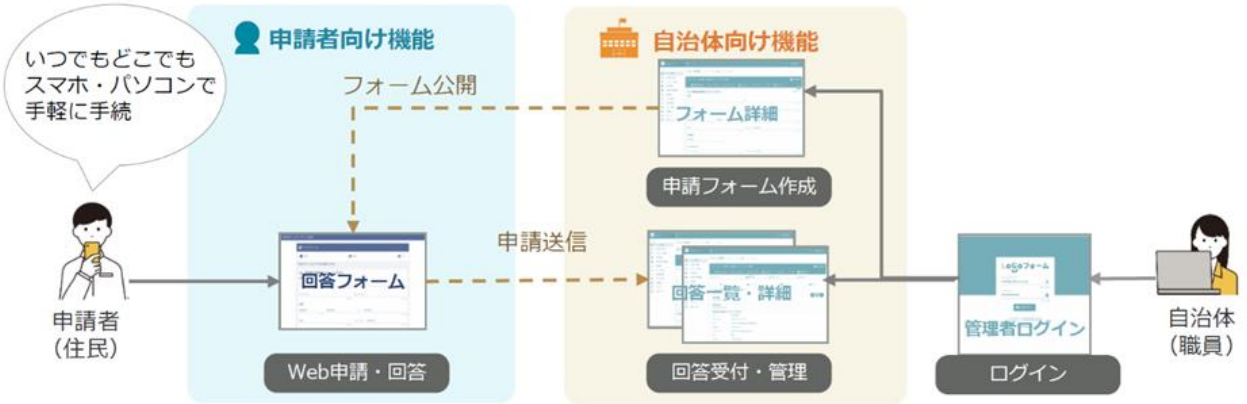
資料４

基本目標	DX（ﾃﾞｼﾞﾀﾙﾄﾗﾝｽﾌｫｰﾒｰｼｮﾝ）の推進	担当課	広報情報課
施　　策	自治体DXの推進	資料３掲載P	2
DXの取組み	（1）自治体の情報システムの標準化・共通化 地方公共団体情報システムの標準化に関する法律に基づき、全国の地方公共団体が利用する情報システムのうち、住民記録、地方税、福祉等、自治体の主要な20の業務システムについては、各府省において標準仕様書を作成することとされており、令和7年度末までに全ての地方公共団体がこの標準仕様書に準拠した標準システムを利用することとなっています。		
事業イメージ	資料引用元：総務省  		
	現行は、仕様の標準化がなされていないため、自治体ごとに契約しているシステム事業者と個別対応している状況。 統一した内容にすることによって、全国の自治体が法改正等、制度改正があった場合に迅速に対応することができる。		

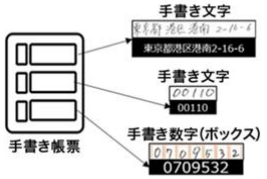
デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	DX（ﾃﾞｼﾞﾀﾙﾄﾗﾝｽﾌｫｰﾒｰｼｮﾝ）の推進	担当課	広報情報課 総合窓口センター
施　　策	自治体DXの推進	資料３掲載P	2
DXの取組み	（2）マイナンバーカードの普及促進 　マイナンバーカードは、オンライン上での本人確認に必要な電子署名・電子証明書を搭載しており、デジタル社会の基盤となっています。 　南あわじ市における 令和6年1月末現在での保有率は 78.5%となっています。 　身近にマイナンバーカードが申請できる環境づくりを行うことで、マイナンバーカードの更なる普及率向上を目指します。また、「ぴったりサービス」を始めとしたオンライン手続を拡充し、マイナンバーカードの利活用機会を増やすことで、利用者の利便性を向上させます。		
事業イメージ	 市役所本館１階マイナンバーカード申請受付特設ブース		 マイナンバーカード出張申請受付
	関連URL 南あわじ市ホームページ「マイナンバーカード「出張申請（個別訪問）」受付中です」 https://www.city.minamiawaji.hyogo.jp/soshiki/shimin/mynumber-businesstrip.html		

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	DX（ﾃﾞｼﾞﾀﾙﾄﾗﾝｽﾌｫｰﾒｰｼｮﾝ）の推進	担当課	広報情報課 （行政手続担当課）
施　　策	自治体DXの推進	資料３掲載P	2
DXの取組み	（3）自治体の行政手続のオンライン化 　オンライン化していない手続について,利用者の使いやすさを重視し、手続件数の多いもの等を優先し、オンライン化に取り組みます。 　また、電子決済との連携やマイナンバーカードでの本人確認等、利用者の利便性をはじめ、運用のしやすさやコスト等を考慮し,電子申請システムの見直しを行います。		
事業イメージ	 【本サービス提供元：㈱トラストバンク】		
	令和6年度にオンライン申請システムの整備事業費を予算措置しています。		

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	DX（ﾃﾞｼﾞﾀﾙﾄﾗﾝｽﾌｫｰﾒｰｼｮﾝ）の推進	担当課	総務課
施　　策	自治体DXの推進	資料３掲載P	2
DXの取組み	（4）自治体のAI・RPAの利用推進 AI・RPAツールの利用により効率化を図ることが出来る業務の洗い出しを行い、対象業務を増やします。 また、情報所管部門による開発支援や担当者からの問い合わせに対応するためのチャットツールを活用したサポート体制を整えるほか、活用事例等の紹介を行い利活用推進に取り組みます。		
事業イメージ	・AI音声自動文字起こしシステムの導入 音声から会議や相談記録等を自動で文字おこし 記録作成の時間を短縮 【面談相談】 ・RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）を活用した業務改革 代表的な機能は、人がパソコン上で日常的に行っている作業を、人が実行するのと同じ形で自動化する。 現在、15の業務で稼働中。 ・AI-OCRを活用した業務改革 手書き帳票の入力作業をAI-OCRを活用することにより、業務時間を短縮 	
	市では上記のような取組み「業務改革プロジェクト」として実施し、業務の効率化、時間の短縮を図る取組みを実施してきており、今後も適用範囲の拡大を図っていきます。		

デジタル化、DXの取組み概要

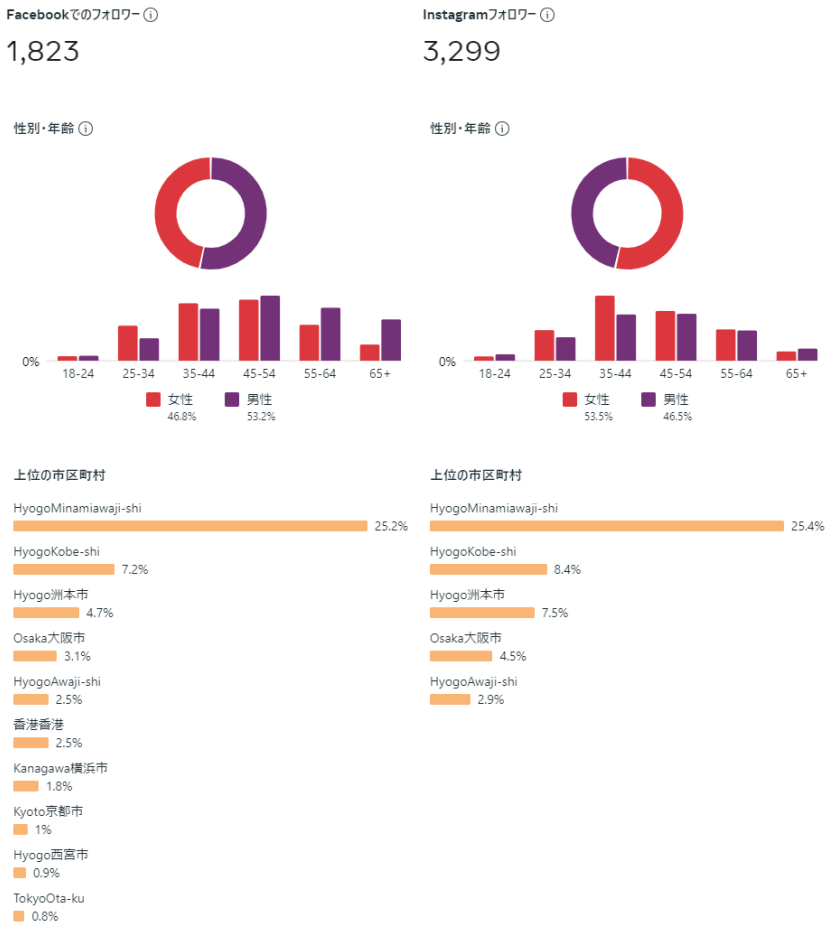
基本目標	DX（ﾃﾞｼﾞﾀﾙﾄﾗﾝｽﾌｫｰﾒｰｼｮﾝ）の推進	担当課	総務課 広報情報課
施　　策	自治体DXの推進	資料３掲載P	2
DXの取組み	（5）テレワークの推進 テレワークが出来る環境を維持するとともに、テレワーク実施における課題等を整理し、必要に応じて運用の見直しを行います 。 また、テレワークが困難な業務についても、実施の可能性について 調査・研究を行います。		
事業イメージ	 リモートでの面談 リモート会議		

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	DX（ﾃﾞｼﾞﾀﾙﾄﾗﾝｽﾌｫｰﾒｰｼｮﾝ）の推進	担当課	広報情報課
施　　策	自治体DXの推進	資料３掲載P	2
DXの取組み	（6）セキュリティ対策の徹底 　情報セキュリティに関する注意喚起及び情報セキュリティ研修を引き続き実施することにより、情報資産の取り扱い等に係る脅威やリスクを職員が認識するとともに、組織全体のセキュリティ意識の向上を図ります。		
事業イメージ	資料引用元：総務省 		
	市では動画研修のほか、標的型攻撃メール訓練実施（対象者：所属や階層等に配慮して抽出した職員100人）しています。		

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	DX（ﾃﾞｼﾞﾀﾙﾄﾗﾝｽﾌｫｰﾒｰｼｮﾝ）の推進	担当課	広報情報課（全課）
施　　策	自治体DXの推進	資料３掲載P	－
DXの取組み	SNSを活用した情報発信		
事業イメージ			

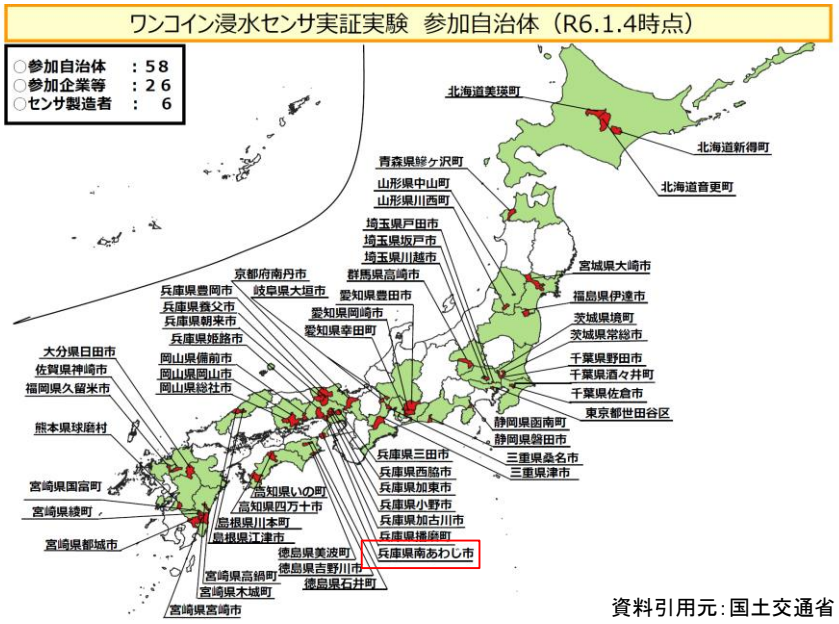


効果的な情報発信実現のために効果分析を強化していきます。

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	Ⅰ 地域ぐるみで支えあい、笑顔がたえないまち	担当課	危機管理課
施　　策	Ⅰ - 1 防災意識の向上、円滑な消防防災活動の推進	資料３掲載P	3
DXの取組み	・児童生徒に貸与されているタブレットを活用した防災訓練（避難所訓練）等の実施 ・WEB版ハザードマップによる浸水区域等の危険箇所の周知		
事業イメージ	 避難所運営訓練（中学校） WEB版ハザードマップ		
	関連URL 南あわじ市ホームページ「ハザードマップの見方」 https://www.city.minamiawaji.hyogo.jp/soshiki/kikikanri/haza-domapnomikata.html		

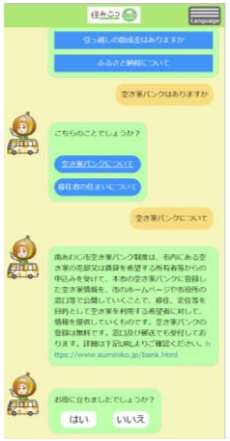
デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	Ⅰ 地域ぐるみで支えあい、笑顔がたえないまち	担当課	建設課
施　　策	Ⅰ-3幹線道路や住宅地の湛水被害の軽減による交通機能の確保	資料３掲載P	4
DXの取組み	・ワンコイン浸水センサシステムの試行 ・eひょうごを活用した市道不具合通報システムの試行		
事業イメージ		 資料引用元：国土交通省	
	関連URL 国土交通省ホームページ「ワンコイン浸水センサ実証実験」 https://www.mlit.go.jp/river/gijutsu/wankoinsensa/index.html		

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	Ⅰ 地域ぐるみで支えあい、笑顔がたえないまち	担当課	建設課
施　　策	Ⅰ-4安全かつ利便性の高い道路交通網の整備	資料３掲載P	4
DXの取組み	・工事施工管理における遠隔臨場システムの活用 ・CALS/ECによる電子納品		
事業イメージ	 資料引用元：国土交通省 遠隔臨場システムイメージ		
	・遠隔臨場 遠隔臨場（えんかくりんじょう）とはウェアラブルカメラやネットワークカメラを活用し、現場に行かずとも離れた場所から臨場を行うことです。「材料確認」「段階確認」「立会」を遠隔で行います。 ・電子納品 ここでいう電子納品は、「調査、設計、工事などの各業務段階の最終成果を電子成果品として納品すること」を指します。 公共事業の各事業段階で利用している資料を電子化し、共有・再利用することで、情報の伝達ミスや転記ミスなどを低減し、公共事業の品質向上が期待できます。		

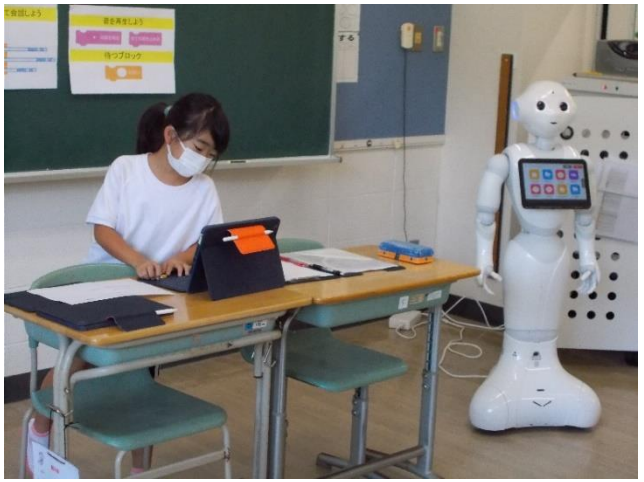
デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	Ⅱ 働く場を得て、ずっと住み続けたいまち	担当課	ふるさと創生課
施　　策	Ⅱ-1 田舎暮らしの促進	資料３掲載P	7
DXの取組み	・移住支援サイトでの情報発信やオンラインでの移住相談 ・AIチャットボットを活用した移住定住相談 ・SNS等を活用した情報発信の強化 ・オンライン手続きの推進		
事業イメージ	 移住支援サイト「住みニコ」  ←AIチャットボットを活用したQ＆A		
	関連URL 南あわじ市ホームページ「ふるさと創生課」 https://www.city.minamiawaji.hyogo.jp/soshiki/furusato/ 南あわじ市移住支援サイト「住みニコ」 https://www.suminiko.jp/		

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	Ⅱ 働く場を得て、ずっと住み続けたいまち	担当課	水産振興課
施　　策	Ⅱ-12 漁場の環境づくりと南あわじ産漁獲物の販路拡大	資料３掲載P	１３
DXの取組み	・ECサイト等を活用した、生産者と消費者のマッチング ・ドローンや画像認識技術を活用した漁港漁場の保全 ・タブレットの特性を活用したお魚教室の実施		
事業イメージ	 水中ドローンを活用した漁場の保全活動 		

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	Ⅲ魅力と味力があふれるまち（ふるさと）	担当課	学校教育課
施　　策	Ⅲ−4 南あわじ市が大好きな子どもたちを増やす	資料３掲載P	１７
DXの取組み	・インターネットを通じた外部コーチによる遠隔指導 ・他離島との交流（遠隔交流授業） ・プログラミング教育の充実		
事業イメージ	 「Pepperを使ったプログラミング学習」 SoftBankから貸与されているPepperを使い、 プログラミングを学ぶ。 オンライン交流授業 オンライン交流を通して、多様な他者との関わりを重視。 コミュニケーション力の育成を図る。		
	関連URL 沼島小学校ホームページ https://www.aw-ansin.net/8219/top/ 沼島中学校ホームページ https://www.aw-ansin.net/8225/top/ 今年度初のオンライン授業 https://www.aw-ansin.net/8225/article/detail/329432		

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	Ⅲ魅力と味力があふれるまち（ふるさと）	担当課	商工観光課
施　　策	Ⅲ−6 マイカー以外の客層の拡大のため島内連携した公共交通網の整備	資料３掲載P	１８
DXの取組み	・アプリケーションを活用したカーシェアリングサービスの提供		
事業イメージ	 カーシェアリング開始（お披露目式R5.11.17） 陸の港西淡に設置されている車両		
	関連URL 南あわじ市ホームページ「「カーシェアリング」始まりました」 https://www.city.minamiawaji.hyogo.jp/soshiki/shoukou/car-share.html		

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	Ⅳ子育て環境の向上と教育の充実	担当課	建設課
施　　策	Ⅳ-8 子どもたちが安心して通学できる環境整備	資料３掲載P	２４
DXの取組み	・オンライン申請システムを活用した市道不具合通報システムの試行 （現在、職員向けとしてテストを行っています）		
事業イメージ	 兵庫県電子申請共同運営システム（ｅ－ひょうご） 南あわじ市通報システム（テスト） 申し込み内容の入力		

← オンライン申請システム（e-ひょうご）の入力フォーム

・通報する対象を入力
　⇒道路、河川等

・通報する対象の写真を添付

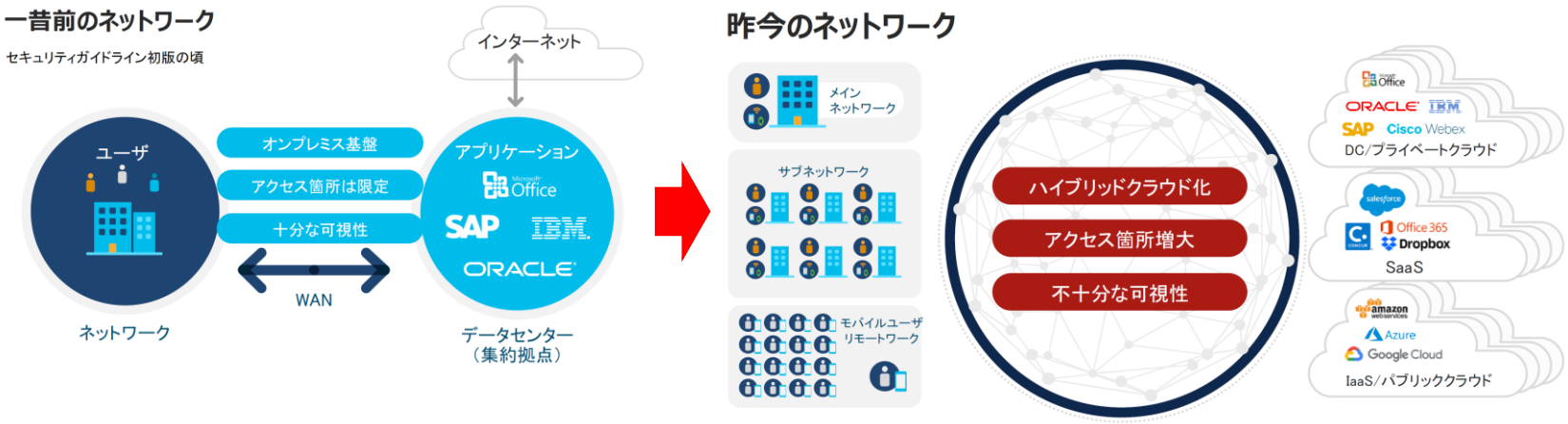
・通報する対象の位置情報を添付

・通報者の所属を入力

・通報者の氏名を入力

関連URL
南あわじ市ホームページ「道路の陥没・穴ぼこの補修、河川堤防の崩壊、側溝のつまりはどこへ連絡したらいいですか。」
https://www.city.minamiawaji.hyogo.jp/soshiki/kensetsu/faq-7616.html

デジタル化、DXの取組み概要

基本目標	Ⅳ子育て環境の向上と教育の充実	担当課	教育総務課
施　　策	Ⅳ-9 子どもが安心して学べる教育環境の整備	資料３掲載P	２５
DXの取組み	・児童生徒１人１台のタブレット端末 ・市内小中学校へ電子黒板146台配備 ・ゼロトラストに基づくシステムのクラウド化への推進		
事業イメージ	資料引用元：文部科学省  		
	※ゼロトラストとは 「何も信頼しない」を前提に対策を講じるセキュリティの考え方のこと。 従来のセキュリティ対策は、信頼できる「内側」と信頼できない「外側」にネットワークを分け、その境界線で対策を講じるというものでした。現在はクラウドが普及したことにより、外側であるインターネット上に保護すべきものがある状況が珍しくなくなった為、従来のやり方では対策が難しくなっています。 具体的な対策として、ネットワークの内外に関わらない通信経路の暗号化や多要素認証の利用などによるユーザー認証の強化等が挙げられます。		