

令和5年 南あわじ市立図書館・図書室 利用者アンケート

調査目的

市内図書館室の利用状況と満足度を調査し、図書館サービスの改善に役立てることを目的に行いました。

調査事項	市内図書館室の利用状況調査と図書館サービス満足度
対象者	市内図書館・図書室へ来館した利用者
方法	アンケート用紙(紙媒体) 貸出・返却カウンターにアンケート用紙を設置し、ご協力いただける方に利用時に記入してもらいました。
実施期間	令和5年11月1日～令和5年12月27日
有効回答数	453 ※1枚に複数人があるものは、年齢のみカウントし、無回答で集計しました。

調査結果

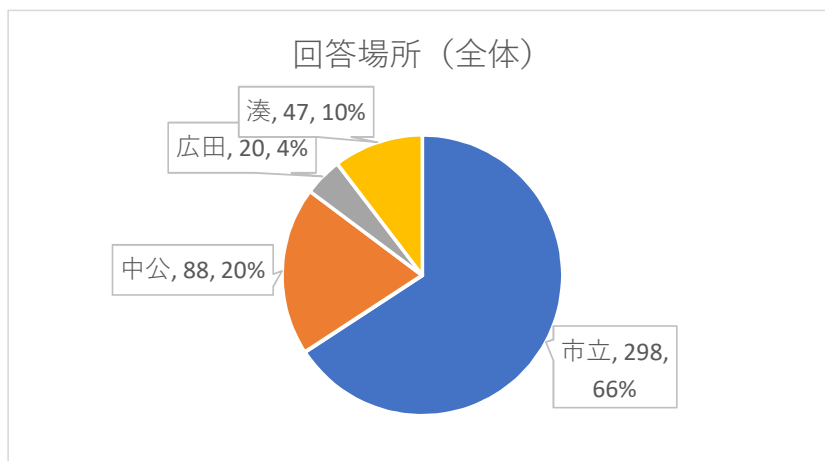
調査結果は下の通りです。

※(全体)というのは、市内全4施設のことです。

それぞれを表す場合は、市立図書館は(市立)、中央公民館図書室は(中公)、
広田地区公民館図書室は(広田)、湊地区公民館図書室は(湊)としました。

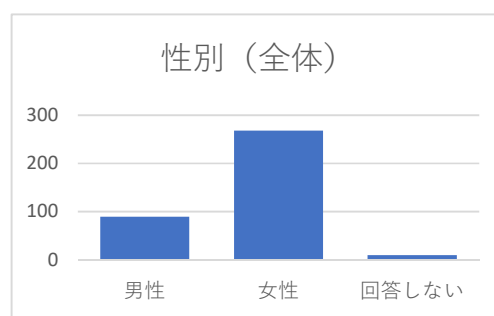
1. 回答者の属性

(1)回答場所

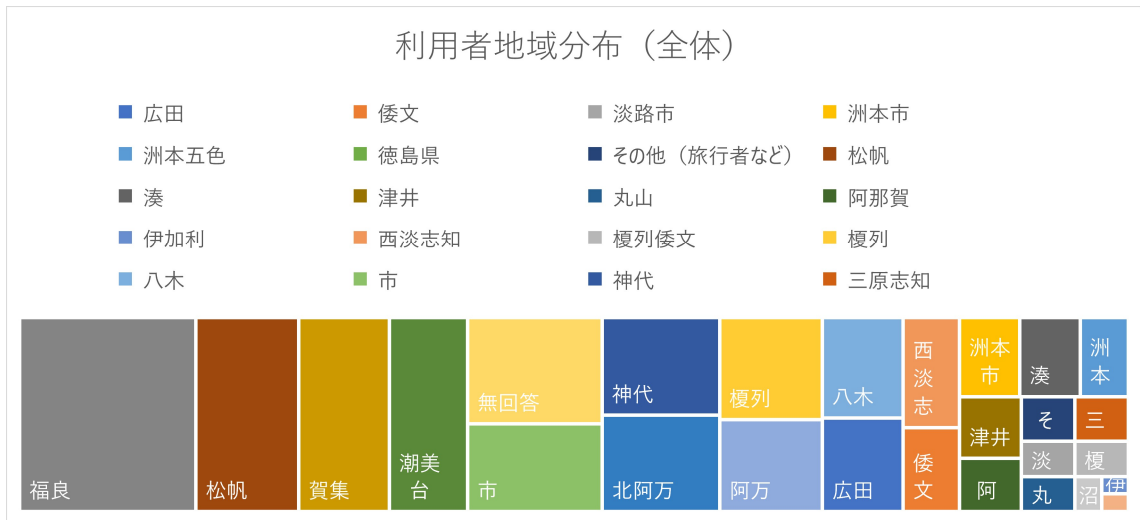


場所	回答数
市立	298
中公	88
広田	20
湊	47
合計	453

(2)年齢、性別



(3)お住いの地域

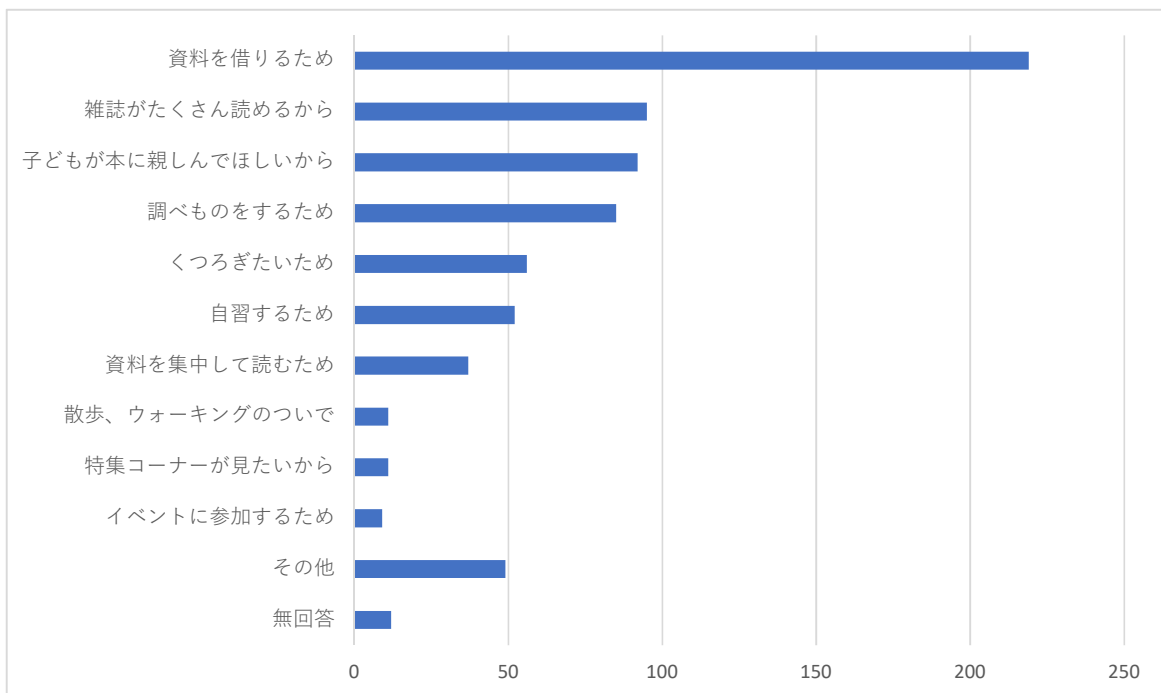


年齢別では、60代(17%)、70代(16%)が多く、性別では女性が男性の約3倍となりました。

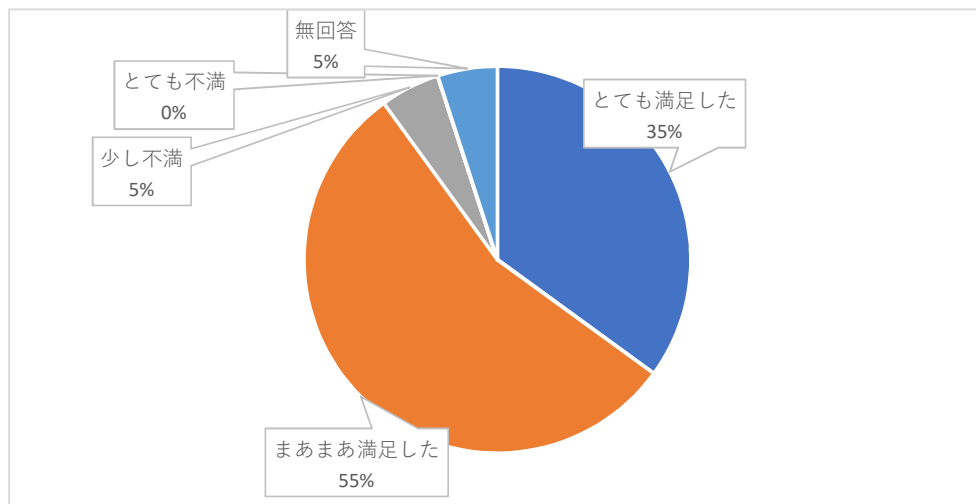
市立図書館の回答者が多かったため、お住いの地域別(全体)では、福良(16%)、松帆(9%)という結果になっています。

2. 図書館の利用理由と満足度

(1)図書館を利用いただいた理由をお教えてください(複数回答可)



(2)実際に来られてみて、ご満足いただけましたか？



資料を借りるため(48%)の他に、雑誌がたくさん読めるから(21%)、
子どもが本に親しんでほしいから(20%)が多かったです。

資料の貸出だけでなく、情報を得る場、教育の場として認識されていると
考えられます。

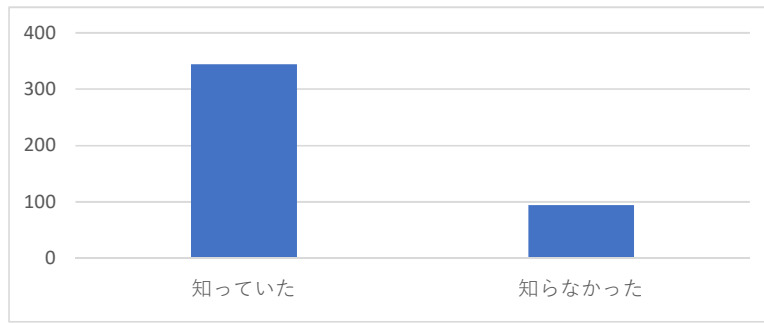
満足度は、とても満足した(35%)、まあまあ満足した(55%)が多かったですが、
ご意見ある方が9%ありました。

ご意見は、最後にまとめてあげております。

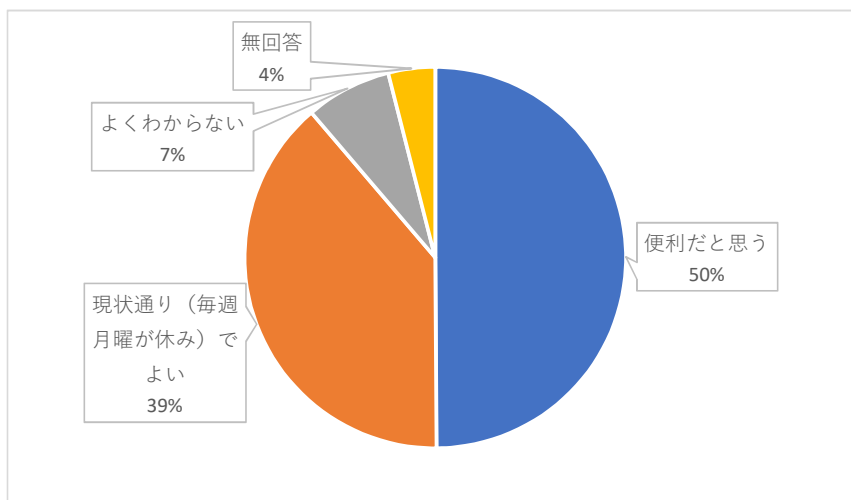
館室内で確認し、改善に努めてまいります。

3. 各種図書館サービスについて

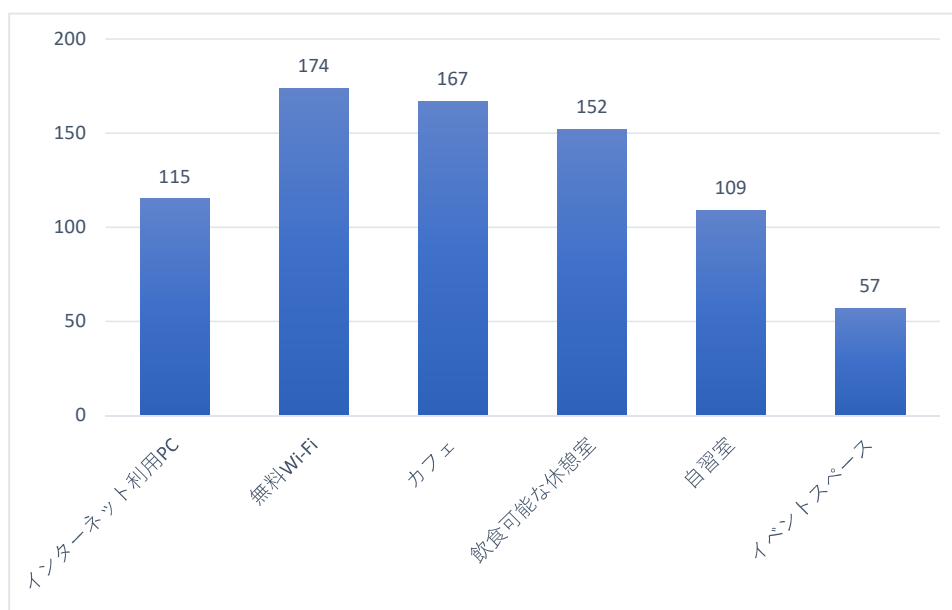
(1) 市内に図書館・図書室が4施設あるのはご存じですか？



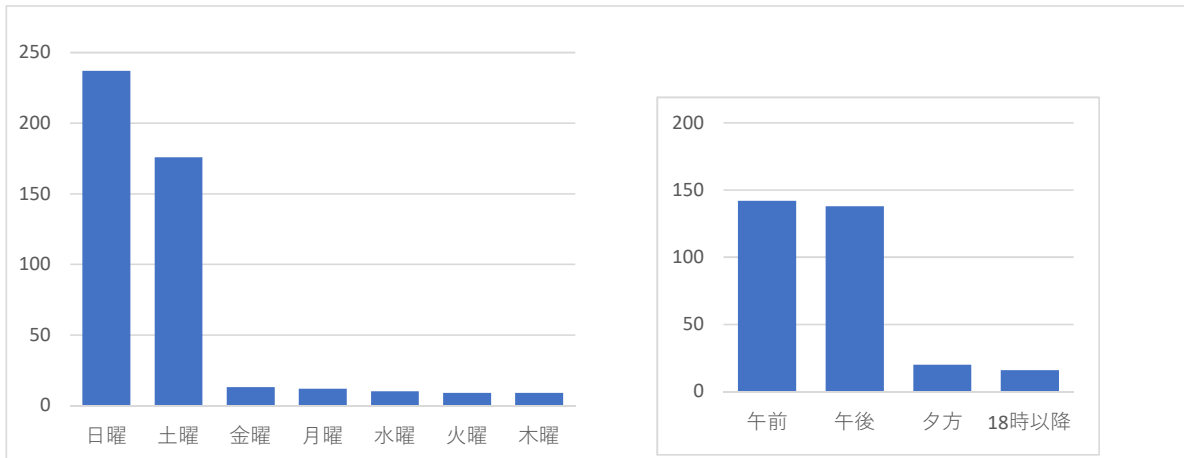
(2) 4施設の休館日をずらして、どこかが開館していたら、便利だと思いますか？



(3) 図書館にあったらいいと思う機能、設備はありますか？（複数回答可）



(4) イベントは、何曜日、何時ごろがご都合よいと思いますか？



休館日を変更することについて、便利だと思う方が半数を占める反面、現状通りという声も39%ありました。周知を引き続き広く実施していきます。

無料Wi-Fi、カフェ、飲食可能な休憩室が希望設備にあがりました。

資料の貸出以外に、滞在するために必要な設備を希望されています。

イベントの日時は、土日以外に、生活リズムによって多様な日時のご希望があり、市民の多様性を伺える結果となりました。

4. まとめ

お忙しい中、アンケートにご協力いただいた方には本当にありがとうございました。

今回は実際に来館いただいた方が紙に記入する方法で実施しました。日常的に利用する方の声は拾えましたが、次回は潜在的利用者の方にも有効なWebアンケートも行い、より現状を把握できる方法を試行していきます。

その中でも、お住まいの地域に関係なく各施設をご利用いただいていること、貸出以外の利用をされていること、希望設備より多様な使い方を求めていることがみえる内容となりました。

ご意見欄には、ご意見以外にあたたかいお言葉がけも含まれておりました。どちらも真摯に受け止め、市民の役に立つ図書館になれるよう、より高い満足度をより多くの市民の皆さんに感じていただけるよう、職員一同努力してまいります。

ご意見内容	
1	無料Wi-Fi:あるとゆっくり作業できるのになあ〜と切に願います！
2	「宝塚GRAPH」雑誌導入希望です
3	湊図書館で利用期限更新超過について何ら案内してもらえず、市立図書館まで来ました。“画面に表示されているのであれば”スルーせずにひとこと言ってほしかった。年配の方には難しいのでしょうか？
4	本を探していた際、声をかけてくださり助かりました。
5	子供のDVD(ディズニーなど)もうすこしあると良いと思います。洲本市にはもう少しDVDあるみたいです。
6	日常生活の本がもう少しあればうれしいです(前よりスペースが減ったので)
7	スマホなど専門書置いてほしいです
8	新刊本、話題本コーナーの充実
9	いつも親切にしてくれるので助かります。本の貸出をよく聞くので
10	新しいジャンルの作者の本を知りたいので、いろいろ紹介するコーナーがほしいです。本屋さんのようにスタッフの方の推しコーナーなどあれば楽しいです
11	読書を楽しむ為には、それなりのスペース、雰囲気、座りごちが必要。開館日を4館で持ち回るのではなく、特定の館を年中無休とする。でない今日は第〇週目だから〇〇館などと憶えていられない。カフェ:スペースではなく、お店的な。ここで本を持ち込み読書可能。広いキッズスペース:防音がしっかりほどこされ、安全対策も充実。
12	利用しやすい空間がよい
13	休館日をずらすのは便利だと思うが、図書館員さんたちの無理のないようにしていただきたいです
14	香害の啓蒙をお願いしたいです。お借りした資料に、前に借りた方の家の香り(柔軟剤や芳香剤など)が染みついてとれずに、臭うため。ぜひ、休館日をずらして欲しいです。(仕事が)月曜休みの人には来にくい場になってしまうため。
15	貸し出しの冊数が少ない。せめて10冊かな？
16	子供がうるさい事がある
17	耳が不自由な人が聞けるテープを入れてほしい
18	文庫本の新しいものが無い
19	仕切りのあるベビー、キッズスペース
20	トイレのうすぐらいところが大人でも嫌
21	現状通り:家から行きやすい図書館が限られているので イベント時間:午前。お昼寝の時間がいつになるかわからない午後よりも来やすく思います
22	他の図書館に比べて暗いので読みにくい
23	淡路市の図書館のような図書館を作ってほしいです！
24	広田図書館にも本を検索できるPCがほしいです
25	設備は今のままで良い
26	もう少し新しい本を増やしてほしい。量も。
27	BGMが耳ざわりで読書に集中できない。早急に止めて欲しい
28	パツパツで入っている棚は、一度本を取りだすと元に戻しにくいので、少し余裕があればいい
29	とても親切だと感じます
30	文春や、新潮も読みたい

ご意見内容

31	湊図書室は古い文庫本が多いので取り替えてほしい。本棚を増し、実用書等を増してほしい。
32	職員が世間話をして煩い、集中出来ない、責任者教育してくれ
33	いつも丁寧な対応ありがとうございます。
34	スタッフの皆様の対応がやさしくて“ほんわか”します。図書館に行くのがすごく、楽しみです!!
35	館員があいさつをさえしない方が多い(田舎の風習?)(例)→ありがとう、ごくろうさまです等をいうべきです
36	様々な本があり、楽しい。いつもきれいに並べられていてみつけやすい。

利用理由その他

1	本をたくさん見るから
2	そだてるためです
3	にっちょくでまじっくをしょうかいするからかりた。
4	この本がすきやから
5	利用期限更新のため
6	新聞等
7	何か興味ある本あるかなーと思って寄ってみた
8	本が好きなため
9	作品展示のため
10	ボランティア活動
11	ボランティア活動
12	ボランティア活動
13	新聞
14	仕事で使う絵本を探しに来ました
15	子どもが本をかりるのに付き合いで…
16	新聞を読むため
17	新聞読むだけ
18	読書が好きだから
19	本がすきだしおもしろいから
20	書きものを集中してするため
21	文学
22	読書
23	読みたい本を借りるため
24	新聞が読める
25	読みたい本を借りるため
26	読書(小説と宗教)
27	子どもが自習するため
28	母親が大きな字の本を借りたいため(大活字本シリーズとてもありがたいです)
29	ひまつぶし
30	昔読んだなつかしい本を探すため
31	本が読みたかったから
32	宿題の本を借りたかったから
33	毎日眠る前に絵本を読んでいるので
34	新聞を読む
35	好きな本をさがす
36	見たい絵本があったため
37	本を読むことが好きなため
38	読みたい本があるから

利用理由その他

39	時代小説が読みたい
40	えほんおみるため
41	買うと高いけど借りると無料というメリット
42	マンガを読むため
43	本が読みたいから
44	集中するため
45	おもしろいえほんがあるから
46	子どもに読むと同時に、自分も絵本を読みたいから
47	本を読むのが趣味