

ふ れ あ い
市長室



南あわじ市長 守本 憲弘

窓口サービスのさらなる向上を目指して

平成 29 年の市長就任後、取り組んだことの一つが、庁舎の 1 階の各窓口を統合した総合窓口センターの設置です。利用者の皆さまが、各種証明書の発行はもとより、出生からお亡くなりになるまで、さまざまな手続きを出来るだけ、一つの窓口で行っていただけるようにしていこうと始めたものです。

市役所はなんとなく入りづらい、正面玄関を入れればたくさんの情報にあふれ、どちらに進めばいいのかわからない、などのお声を伺うこともあります。そういった懸念を少しでも解消するため、フロアマネージャーが皆さまをお迎えし、目的にあった窓口をご案内するなどの対応をさせていただいています。

また、窓口ご利用の皆さまから、待ち時間が長い、わかりづらいという声もいただいております。これに対しては継続的に事務処理の効率化に努めるほか、窓口で受付番号を発券し混雑状況をモニターでお知らせするシステムを導入しました。さらに混雑状況の WEB 配信を行うことにより、事前に混雑状況をご確認いただいた上で市役所にお越しいただけ、

待ち時間の短縮にも役立ちます。なお、WEB 配信は当広報紙裏表紙の二次元コードからご利用いただけます。

窓口では、来庁される皆さまの目的に沿ったわかりやすい説明ができるよう努めています。職員の対応へのお褒めの言葉をいただくことも多くなってきましたが、一方でお叱りのご意見をいただくこともあります。窓口対応の一層の向上を目指して、例えば窓口のやり取りを録音させていただき、それを確認しながら窓口対応能力の向上を図っていくことなども検討しています。その場合、音声データの情報管理やセキュリティ面も十分検討する必要がありますが、窓口の対応能力向上は利用者の皆さまへのサービス向上に直結します。引き続き技術の進歩も取り入れつつ改善を進めてまいります。

また、マイナンバーカードの普及率も本市では全国平均を上回っています。マイナンバーカードを利用いただくことで、一部証明書を除いて住民票や印鑑証明などが取得でき、コンビニにおいては 23 時まで、市内 21 箇所の市民交流センター、市役所 1 階においては窓口にお座りいただくことなく取得が可能になっています。手数料も 100 円安くなっていますのでぜひご利用ください。

マイナンバーカードを利用したオンライン化の検討も含め、きめ細かく市民の皆さまのニーズに応えられるよう窓口サービスの充実をめざしてまいります。ご利用の際にお気づきの点がございましたら、ぜひご意見箱などを通じてお聞かせください。

吉備国際大学からのお知らせ



農学部新入生の受け入れ

4月3日、高梁キャンパスにて入学宣誓式を行いました。今年度、農学部では地域創成農学科に39人、新たに新設された海洋水産生物学科に37人が入学しました。ここ数年、新型コロナウイルス感染症拡大によって高梁キャンパスでの入学式は見送られていましたが、4年ぶりに高梁での実施となりました。3つのキャンパスの新入生が一堂に集まり、農学部の学生も良い刺激を受けた1日になったと思います。



農学部新入生

4月6日に授業がスタートし、キャンパス内に賑わいが戻ってきました。今年度は新学科設立もあり、沢山の学生が4年間、南あわじ市で生活をします。市民の皆さまと学生がより良い関係を築き上げ、南あわじ市の発展に寄与できればと感じております。今後ともご指導のほどよろしくお願い申し上げます。

☎同大南あわじ志知キャンパス事務室 ☎ 42-4700

令和5年度 新規採用職員の紹介

※一般＝一般行政職



木田 結月 (一般)
子育てゆめ館課
笑顔忘れず市民の方々に寄り添える職員を目標に頑張ります。



土井 愛生 (一般)
税務課
市民の皆さまのお役に立てるよう成長し、努力していきます。



澤松 知 (一般)
総合窓口センター
皆さまに頼られる職員になれるよう日々精進してまいります。



野田 康太 (一般)
市民協働課
皆さまのお役に立てるよう日々努めます。よろしく願います。



曾根 美咲 (一般)
ふるさと創生課
皆さまのお役に立てるよう一杯頑張ります。



大石 泰也 (一般)
下水道課
職員として、自己研鑽を怠らず、市の発展に尽力します。



伊吹 涼太 (一般)
建設課
南あわじ市での暮らしが快適になるように一生懸命頑張ります。



印部 舞凜 (一般)
商工観光課
南あわじ市の発展に貢献できるよう一杯頑張ります。



富岡 愛咲花 (一般)
健康課
スポーツでの経験を生かし、一生懸命頑張ります。



柴田 渉 (一般)
長寿・保険課
市民の皆さまのお役に立てるよう頑張ります。



池田 舞花 (保育士)
子育てゆめ館課
子どもたちの発見や興味を大切に、共に成長していけるよう頑張ります。



東 彩香 (保育教諭)
市子ども園
子ども一人ひとりを大切に、笑顔いっぱい、楽しく過ごせるよう頑張ります。



山崎 有羽 (保育士)
質集保育所
子どもの笑顔・個性を大切に、子どもの目線に立つ保育を心がけます。



坂本 幹太 (保育士)
倭文保育園
職員として、また一人の市民として地域に貢献できるよう頑張ります。



西東 直輝 (一般)
学校教育課
生まれ育ったふるさと南あわじ市のために一杯頑張ります。