

# マイナンバーとの紐づけ誤り等の事案と対策（2023.7.7現在）

発生したこと	主な原因	具体的な対策	状況	
健康保険証 （マイナ保険証）情報 の紐付け誤り	他人の保険証に紐付け 7,312件 (参考) 被保険者数: 約1.2億件 ※うち10件で薬剤情報が閲覧 ※うち協会けんぽの資格重複調査で 判明したものが7,114件	 紐付け方の誤り マイナンバーの提出がなかった際に 紐付けに必要な全ての情報（氏名・ 性別・生年月日・住所の4つ）を確 認していなかったため、同姓同名の 方等に紐付けされた	1. 手続き時に必ずマイナンバーを記載し、 4情報全てを確認 2. 現在登録されている情報が正しいか、 厚労省で確認	総点検実施 (秋までを目指 す)
障害者手帳情報 の紐付け誤り	他人の手帳情報に紐付け 静岡県62件	 紐付け方の誤り	上記「健康保険証（マイナ保険証）」と同様	
地方職員共済組合の 年金情報の紐付け誤り	他人の年金情報に紐付け 年金支給額・掛金額への影響はあ りません 1件	 紐付け方の誤り	上記「健康保険証（マイナ保険証）」と同様	
コンビニサービス における交付誤り	他人の証明書が交付 4自治体14件 誤った内容が記載 9自治体50件	 交付システムの不具合  ヒューマンエラー	1. システム不具合について再点検中 2. ヒューマンエラーについてマニュアルを策定	再点検中
マイナポイント の紐付け誤り	他人にポイント付与 172件（131自治体） (参考) ポイント申込数: 約7,000万件	 入力時のログアウト 忘れ	1. PC・スマホで申し込む際のシステムを改修 2. 自治体窓口で申し込む際のマニュアルを遵守	[対策済]
公金受取口座 の誤登録	他人の口座情報が登録 2023/7時点で誤給付は確認されて いません ※これとは別に家族の口座を 紐付けたケースあり（14万件） 940件 (参考) 口座登録数: 約5,600万件	 登録時のログアウト 忘れ	1. PC・スマホで申し込む際のシステムを改修 2. 自治体窓口で申し込む際のマニュアルを遵守 3. 940名の方に口座変更手続きのお願いを通知	[システム改修済] [通知済] 引き続き口座変更手続き について対応

ご質問・ご不明点・  
最新情報はこちらから



デジタル庁  
ホームページ

[www.digital.go.jp](http://www.digital.go.jp)

マイナンバー総合  
フリーダイヤル

0120-95-0178

[平日] 9時30分から20時00分まで  
[土日祝] 9時30分から17時30分まで（年末年始を除く）

本資料作成日  
2023年7月20日