



市内局番を確かめておかけください

南あわじ市役所  
総合窓口センター  
緑 庁舎 ☎44-3001  
西淡庁舎 ☎37-3011  
三原庁舎 ☎43-5021  
南淡庁舎 ☎50-3031

【中央庁舎】  
市長公室 ☎43-5002  
総務部  
総務課 ☎43-5001  
防災課 ☎43-5006  
情報課 ☎43-5003  
さんさんネット ☎43-2345  
選挙管理委員会事務局 ☎43-5004  
議会事務局 ☎43-5005

【緑庁舎】  
健康福祉部  
福祉課 ☎44-3002  
長寿福祉課 ☎44-3005  
保険課 ☎44-3003  
健康課 ☎44-3004  
少子対策課 ☎44-3040

【西淡庁舎】  
産業振興部  
商工観光課 ☎37-3012  
水産振興課 ☎37-3013  
都市整備部  
管理課 ☎37-3014  
建設課 ☎37-3015  
都市計画課 ☎37-3016  
教育委員会(教育部)  
教育総務課 ☎37-3017  
学校教育課 ☎37-3018  
人権教育課 ☎37-3019  
生涯学習文化振興課 ☎37-3020

【三原庁舎】  
市民生活部  
市民課 ☎43-5023  
税務課 ☎43-5022  
生活環境課 ☎43-5024  
農業振興部  
農林振興課 ☎43-5025  
農地整備課 ☎43-5026  
地籍調査課 ☎43-5027  
農業共済課 ☎42-6210  
農業委員会事務局 ☎43-5029

【南淡庁舎】  
財務部  
財政課 ☎50-3033  
管財課 ☎50-3034  
上下水道部  
企業経営課 ☎50-3037  
水道課 ☎50-3038  
下水道課 ☎50-3039  
会計課 ☎50-3040

## 稲作農家に一時金を交付

「地域水田農業活性化緊急対策」が実施

対象者	緊急一時金（踏切料）
地域協議会と5年間の長期生産調整実施契約を締結した農業者	20年産の生産調整拡大分の面積について、 19年産生産調整 実施者5万円/10a 19年産生産調整 非実施者3万円/10a
地域協議会と3年間の非主食用米低コスト生産技術確立試験契約を締結した農業者	20年産の試験圃場面積（生産調整の拡大分）について、5万円/10a

米の生産調整の確実な実行を図るため、生産調整の拡大を図る方に対し、緊急的に一時金（5年間分または3年間分）が交付されます。

希望される方は2月12日（火）までにお問い合わせください。

農林振興課 ☎43・5025

## 今月の納税

### 国民健康保険税 第5期

納期は、2月29日（金）まで  
口座振替が安心・便利です  
国税務課 ☎43-5022

## 市有地を売却

市小井の宅地

南あわじ市では、次の物件を随意契約で売払います。

- ▽物件 南あわじ市市小井451-55（ダム事務所跡）、地目：宅地
- ▽最低売却価格 9千4百50万円
- ▽申込期間 2月4日（月）～22日（金）
- ▽参加資格 個人・法人を問わず、原則としてどなたでも
- ▽申込方法 管財課（南淡庁舎）で必要書類を受け取り、申し込みください
- 管財課 ☎50・3034



## 「トライやる・ウィーク」受入事業所募集

市トライやる・ウィーク推進協議会では、市内各中学校の2年生が商店や事業所、施設などで社会体験活動を行う、「トライやる・ウィーク」の受け入れに協力いただける事業所を募集しています。

▽実施期間（予定）  
5月12日～16日 市小井、市小井、市小井

▽申込期限 2月29日（金）

※受入可能人数、業務内容、連絡先を事務局（学校教育課、☎37・3018）へご連絡ください

## 下水道の広田処理区域界が変更されます

変更案の公告と図書の縦覧

広田処理区域で、処理区域界の変更を目的とした公共下水道事業計画認可変更（案）の公告及び図書の縦覧をします。

▽公示日 2月4日（月）（南淡庁舎掲示板）  
▽縦覧期間 2月12日（火）～19日（火）

▽縦覧場所 下水道課（南淡庁舎）  
▽縦覧図書 特定環境保全公共下水道事業計画変更（案）「広田処理区域」

▽変更内容 処理区域界の変更  
※市のホームページには、地図を掲載しています。  
下水道課 ☎50・3039

## 平成19年度 窓口サービスアンケートの結果

南あわじ市役所へ来庁された方々に対する接遇等について、直接市民の皆さまからのご意見をいただくため、19年12月3日から2週間の間、市役所各窓口でアンケートを実施しました。

回答総数は553件と多くの皆様にご協力いただき、厚

くお礼申し上げます。

今回実施した項目すべてにおいて、満足度が9割を超える評価をいただきました。しかし、「窓口への案内表示」や「手続の仕方や申請の書き方」においては、満足度がや

や低い結果となっております。また、本年度は新たに、「総合窓口センター時間延長サービス（18年3月から施行）」についてお聴きいただきました。

「(1)制度を知っていましたか」の問いでは知っていたが



19.1%、知らないが78.2%の結果でした。

## 今後の取組み

このサービスを今後更に市民の皆さまへPRをしていくことが必要です。

続いて「(2)今後このサービスに望むこと」では、4分の3を超える方が現行どおりの回答をいただきましたが、時間の延長や回数を増やして欲しい等の回答もいただいております。

また、次年度以降も継続的な実施を検討し、満足度の推移を把握しながら、行財政改革大綱の基本目標である「経営感覚にあふれた市民満足度の高い行政経営」に寄与する基礎資料として活用します。

なお、アンケートの詳しい結果については、市ホームページに掲載しています。  
市長公室 ☎43・5002

## 窓口サービスについてのアンケート結果

調査項目	良い	やや良い	やや悪い	悪い	満足度*
あいさつの仕方	485人 (88.0%)	54人 (9.8%)	6人 (1.1%)	6人 (1.1%)	97.8%
言葉づかい	490人 (89.9%)	50人 (9.2%)	3人 (0.6%)	2人 (0.4%)	99.1%
身だしなみ	482人 (89.1%)	56人 (10.4%)	1人 (0.1%)	2人 (0.4%)	99.5%
職員の説明の仕方	464人 (86.1%)	67人 (12.4%)	6人 (1.1%)	2人 (0.4%)	98.5%
窓口への案内表示	395人 (74.2%)	111人 (20.9%)	16人 (3.0%)	10人 (1.9%)	95.1%
待合場所の雰囲気	386人 (72.7%)	133人 (25.0%)	9人 (1.7%)	3人 (0.6%)	97.7%
窓口カウンター環境	401人 (76.1%)	113人 (21.4%)	11人 (2.1%)	2人 (0.4%)	97.5%
用件が済むまでの時間	437人 (80.0%)	90人 (16.5%)	17人 (3.1%)	2人 (0.4%)	96.5%
手続の仕方や申請書の書き方	437人 (82.8%)	71人 (13.4%)	18人 (3.4%)	2人 (0.4%)	96.2%
窓口の総合評価 (上記項目の合計)	3,977人 (82.2%)	745人 (15.4%)	87人 (1.8%)	31人 (0.6%)	97.6%

※『満足度』は、『良い』、『やや良い』の割合を合算した数値

## 総合窓口センター時間延長サービスについて

(1)制度の周知度	知らない	知っていた	利用したことがある	
	406人 (78.2%)	99人 (19.1%)	14人 (2.7%)	
(2)今後サービスに望むこと	現行どおり	時間延長	回数増	不要
	364人 (77.0%)	25人 (5.3%)	67人 (14.2%)	17人 (3.6%)

総合窓口センター  
毎週木曜日は、午後7時までご利用いただけます

昼間に、市役所への届出・申請等に行きたくない市民の皆さまの不便を解消するため、総合窓口センターでは、毎週木曜日の受付事務を午後七時まで延長いたします。ぜひご利用ください。