

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
282243	兵庫県	南あわじ市	都市 I-O

(1)民間委託				【参考】
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			98.1%	99.6%
本庁舎の夜間警備			83.3%	98.1%
案内・受付			18.5%	90.3%
電話交換			38.9%	92.9%
公用車運転			79.6%	88.2%
し尿収集			74.1%	97.9%
一般ごみ収集			88.9%	96.5%
学校給食(調理)	○	民間委託することのメリット、デメリットを十分に調査研究のうえ、今後の方針を見定める。	75.9%	65.9%
学校給食(運搬)			92.6%	90.7%
学校用務員事務	○	現時点では民間委託について、検討していない。	13.0%	34.3%
水道メーター検針			96.3%	99.4%
道路維持補修・清掃等			83.3%	96.4%
ホームヘルパー派遣			74.1%	98.7%
在宅配食サービス			88.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			96.3%	99.5%
ホームページ作成・運営			74.1%	97.4%
調査・集計			79.6%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入						【参考】		
施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	9	2	22.2%	指定管理者制度導入の見直しについて、まだ課題への対応等検討が進んでいない。	3	当該施設の業務には体育協会事務局等施設管理以外の業務があり、旧町エリアのスポーツ推進拠点となる施設であることから職員が配置されている。	31.9%	38.6%
競技場(野球場、テニスコート等)	14	4	28.6%	指定管理者制度導入の見直しについて、まだ課題への対応等検討が進んでいない。	5	当該施設の業務には体育協会事務局等施設管理以外の業務があり、旧町エリアのスポーツ推進拠点となる施設であることから職員が配置されている。	42.6%	46.7%
プール	2	2	100.0%		0		42.2%	48.5%
海水浴場	4	2	50.0%	海岸施設等については施設数であり、施設責任等が現状ではされていないため、指定管理者制度の導入が難しい。	1	海岸施設等については施設数であり、施設責任等が現状ではされていないため、指定管理者制度の導入が難しい。	28.6%	12.6%
宿泊施設(ホテル、温泉宿舎等)	3	2	66.7%	未導入の施設についても平成28年度より指定管理者を予定している。	1	施設そのものが市営の宿泊施設であるため、事業から管理まですべて市の専門職員が行うことにより、低価格で安心できるサービスの提供を目指している。	85.4%	88.2%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%		0		83.5%	75.6%
キャンプ場等	3	2	66.7%	未導入の施設についても平成28年度より指定管理者を予定している。	1	通常の施設施設と異なっているため	65.8%	58.0%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	指定管理について協議中である。	1	市内の観光情報(海に関するものを含む)や自然環境、歴史、文化など多様な情報を発信するため、豊富な経験と知識を活かし、他団体との連携がスムーズに行えるため配置している。	76.9%	74.3%
展示場施設、見本市施設	3	2	66.7%	公民館と一体となっているため、他と合わせて調整が必要のため	1	公民館と一体となっているため、他と合わせて調整が必要のため	67.9%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0	対象施設無し	-	50.0%
大規模公園	1	0	0.0%	以前は指定管理者制度で管理を行っていたが、維持管理状況等を考慮し、直営での管理に変更した。	0		26.3%	41.6%
公営住宅	48	0	0.0%	制度導入への経緯等が整っていないため、家賃算定事務では、収入証明などが交付されるなど、個人情報取り扱いが難しい。	0		4.3%	13.3%
駐車場	3	0	0.0%	直営で管理したが、より効果的と考えられるため	0		24.6%	38.5%
大規模畜園、畜場等	3	0	0.0%	火葬場について、火葬場使用許可と火葬許可を併せて業務を行っており、職員によるスムーズな事務の流れが確立されている。職員の常駐を考えた場合、サービスの低下が懸念される。	1	火葬場について、火葬場使用許可と火葬許可を併せて業務を行っており、職員によるスムーズな事務の流れが確立されている。職員の常駐を考えた場合、サービスの低下が懸念される。	9.3%	21.7%
図書館	1	0	0.0%	幅広い層が利用する生涯学習の拠点施設であり、生涯学習に関わるべきものと考えている。	1	幅広い層が利用する生涯学習の拠点施設であり、生涯学習に関わるべきものと考えている。	18.8%	17.4%
博物館	1	0	0.0%	市内唯一の博物館施設であり、生涯学習の場として生涯学習に関わるべきものと考えている。	1	市内唯一の博物館施設であり、生涯学習の場として生涯学習に関わるべきものと考えている。	28.3%	27.8%
公民館、市民会館	22	0	0.0%	22館のうち、1館(中央公民館)については、全公民館の管理職としての機能を担うため、職員の実績が必要。中央公民館以外については、市民館の取次窓口としての機能を担っているため職員の常駐が必要。	22	22館のうち、1館(中央公民館)については、全公民館の管理職としての機能を担うため、職員の実績が必要。中央公民館以外については、市民館の取次窓口としての機能を担っているため職員の常駐が必要。	17.1%	21.8%
文化会館	0	0			0		34.0%	51.9%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		44.4%	46.6%
特別養護老人ホーム	0	0			0		75.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		65.2%	50.6%
福祉・保健センター	12	10	83.3%	検討中	1	市営の施設であるため、市職員において管理・運営を行う。	49.3%	53.4%
児童クラブ、児童館等	2	0	0.0%	児童クラブ以外の施設については、業と合わせて検討中	0		21.7%	22.6%

