

子育て支援コンシェルジュ対応件数

平成28年度

月	不妊治療		妊娠(母子手帳)		出生届(祝金等)		引っ越し		発育・健診		予防接種		障害(特児)		母子・父子(児扶)		児童手当		保育所入所保育料		DV		児童虐待		子育て応援優待カード		子育て学習・支援センター		ファミリーサポートくらぶ		学校関係		保険・医療		定住関係		その他		小計		総合計	
	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口	電話	窓口				
4月					6		2	1	1	1					2		6	2	7				1	1			6	3									2		6	34	40	
5月					8				2	1					1	2	7	7	4	1	1	1			1	2	7	3	1		2						3		23	30	53	
6月			1		4	2	2	1			1				2	1	4	7	8						2	2	4	1	3	2		2		2			3		26	28	54	
7月					3	1			5			1			2	1	1	3	12	4			2	2	1	3	2		2	1	1		1		1	2	32	19	51			
8月																																					0	0	0			
9月																																					0	0	0			
10月																																					0	0	0			
11月																																					0	0	0			
12月																																					0	0	0			
1月																																					0	0	0			
2月																																					0	0	0			
3月																																					0	0	0			
合計	0	0	1	0	0	21	3	4	9	2	1	1	0	0	4	5	3	20	28	23	1	1	3	6	5	20	6	6	5	1	5	0	3	0	0	0	1	10	0	87	111	198

コンシェルジュに悩みお任せを

南あわじ市役所 記念撮影用パネルも

コンシェルジュは、子ども・子育て支援新制度に基づく市の新規事業。社会福祉士の資格を持ち、育児経験のある職員らを市子育て支援課に配置する。育児や子育てサービ

ス、幼保の選び方といった制度面の疑問に答え、心身の発達や親としての接し方に関する心配事を聞くほか、転入者向けに同世代の子どもと遊べる場所なども助言。必要に応じて市の担当部署や、福祉保健、教育などの関係機関に連絡する。

相談は無料。平日の午前8時半～午後5時15分に本館1階の7番窓口で受け付ける。ゆめるんのパネルは縦最大1・2枚、横1・2枚で、磁石が付着する構造。日付に加え、「来庁記念」の「来庁」

子育て支援へ 行政窓口開設

育児をはじめとするライフステージをサポートする新たな行政窓口が1日、南あわじ市役所1階ロビーに開設された。「子育て支援コンシェルジュ」を配して情報提供や悩み相談に対応。また、市のシンボルキャラクター「ゆめるん」のパネルを置いて出産や結婚など人生の節目に記念撮影を楽しんでもらうことで、住みよいまちをPRする。(佐藤健介)



窓口の目印となるキャラクター「ゆめるん」のボードを持つコンシェルジュら。いずれも南あわじ市役所

情報提供や相談対応

の部分は「婚姻届」「出生届」「転入届」などのフリーズに付け替え可能。顔を出せる穴あきスペースもあり、夫婦や新生児の名前を書き込めるマグネットも用意した。

子育て支援課の担当者「大切な節目に庁舎まで足を運んでくれた方々への歓迎や感謝を込めたおもてなし」と説明する。回線番号 7999・433・5211



新設された記念撮影パネル。人生の節目を彩る1枚を残せる